



VERSIÓN 2.0

**DOCUMENTACIÓN
APIS DESPACHO (NOVEDADES)
API INTEGRADORA**

2025

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.....	4
2. OBJETIVO GENERAL	5
3. MARCO LEGAL.....	5
4. DEFINICIONES	5
5. DESARROLLO MANUALES.....	6
1. Autenticación	6
2. PARAMÉTRICAS	7
3. API INTEGRADORA.....	9
1. Autenticación	9
2. Endpoint Principal	10
3. Estructura de la Solicitud	10
.....	11
4. Estructura de la Respuesta Exitosa	11
5. Códigos de Error y Mensajes	14
5. Errores Frecuentes y Solución.....	14
DOCUMENTACIÓN APIS DESPACHO – NOVEDADES	14
1. Autenticación	14
2. APIs DESPACHO (NOVEDAD)	15
2.1 Crear novedad tipo 1	16
3. APIs vehículo – Despacho(Novedad).....	17
3.1 Crear novedades vehículo	17
3.2 Consultar nivel de servicio	20
4. APIs conductor – Despacho(novedad).....	21
4.1 Crear novedad conductor	21
5. Novedad tipo 2.....	23
5.1 Crear otra novedad tipo 2	23
Catálogo de respuestas HTTP	25
6. CONTROL Y SEGUIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
7. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	31

8. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO.....	31
----------------------------------	----

PRESENTACIÓN

La Superintendencia de Transporte desde sus funciones y competencia tiene como objetivo fortalecer la eficiencia, eficacia, transparencia, agilidad, accesibilidad y calidad en los procesos de inspección, vigilancia y control, a través de la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En este marco, la entidad busca consolidar la confianza y mejorar la relación con los vigilados y usuarios, mediante la digitalización de procesos operativos y misionales, así como la optimización de la toma de decisiones basada en datos y evidencias digitales.

El presente documento contiene el manual de consumo de las **API de despacho - novedades** (crear, listar, actualizar, deshabilitar/habilitar el estado de la novedad).

Finalmente Incluye el manual de consumo de una **API Integradora**, que obtener un resumen consolidado de la información de dos conductores, un vehículo, la empresa transportadora y otros datos relacionados.

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Superintendencia de Transporte es la entidad que vigila, inspecciona y controla la prestación del servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, propendiendo por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Fortalecer la Vigilancia
- Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Brindar Protección al Usuario
- Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16 procesos, el proceso de gestión de TIC busca “proveer, gestionar y mantener los sistemas de información, infraestructura y los servicios de TIC seguros con el fin de promover y contribuir a la transformación digital y la toma de decisiones.

2. OBJETIVO GENERAL

Consumir y reportar a través de servicios web las APIS de mantenimientos.

3. MARCO LEGAL

1. Ley Estatutaria 1581 del 17 octubre de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”
2. Ley 1712 del 06 marzo de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” artículo 6°, literal d) y el artículo 20; índice de información clasificada y reservada.
3. Decreto 1377 del 07 junio de 2013. “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.
4. Decreto 2573 del 12 diciembre de 2014. “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones”.
5. Decreto 103 del 20 de enero de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”

4. DEFINICIONES

API: es una interfaz de programación que permite que diferentes programas se comuniquen entre sí, para compartir información y funcionalidades.

Datos: son representaciones simbólicas (como números, texto, imágenes, sonidos, etc.) que describen atributos o estados de entidades, fenómenos o eventos, y que pueden ser utilizados para análisis, toma de decisiones, almacenamiento o intercambio entre sistemas

Despacho: es la salida de un vehículo de una terminal de transporte, en horario autorizado y/o registrado

Empresa de Transporte: empresa autorizada para prestar el servicio público de transporte terrestre de pasajeros por carretera o que cuente con una autorización especiales y transitorias.

Proveedor tecnológico: sujetos obligados encargados de consumir y reportar a través de los servicios web la información de la operación de despachos y llegadas de pasajeros, tasa de uso en el sistema.

Prueba de alcoholimetría: es un examen o prueba que mide la cantidad de alcohol etílico en la sangre.

RTM: Certificado de Revisión Técnico-Mecánica es un documento oficial que acredita que un vehículo cumple con los requisitos de seguridad y emisiones contaminantes establecidos por la ley en Colombia. Este certificado es obligatorio para que los vehículos puedan circular por las vías.

Ruta: trayecto comprendido entre el origen y destino, unidos entre sí por una vía, con un recorrido determinado.

SOAT: Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) es un seguro obligatorio para todos los vehículos automotores que circulan en Colombia. Su principal función es garantizar la atención médica inmediata e incondicional de las víctimas de accidentes de tránsito, incluyendo a los peatones y a los pasajeros

Tarjeta de operación: documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados.

Novedad: incidentes, irregularidades o situaciones especiales o están relacionadas con la operación normal del despacho de los vehículos.

5 DESARROLLO DEL MANUAL

- API integradora.
- APIs despacho (novedades).

URL-Authenticación: <https://sisntback.supertransporte.gov.co>

URL-Despacho: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback>

URL-Paramétrica: <https://parametricasback.azurewebsites.net>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

1. Autenticación

Inicio de Sesión

Endpoint: POST **URL-Authenticación**/api/v1/autenticacion/inicio-sesion

POST <https://sisntback.supertransporte.gov.co/api/v1/autenticacion/inicio-sesion>

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud:

```
{
  "usuario": "1001001010",
  "contrasena": "Super23+"
}
```

Respuesta:

```
{
  "usuario": {
    "id": 279,
    "usuario": "1001001010",
    "nombre": "prueba J",
    "apellido": null,
    "telefono": null,
    "correo": "juliojimmenza@gmail.com"
  },
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...",
  "rol": {
    "nombre": "Proveedor",
    "id": 5,
    "modulos": [
      {
        "id": 2,
        "nombre": "Módulos",
        "ruta": "/administrar-aplicativos"
      }
    ]
  }
}
```

Tener en cuenta el token que se devuelve en esta respuesta se usara para el uso de las demás apis, excepto paramétricas que usa su propio token proporcionado anteriormente.

2. PARAMÉTRICAS

Consultar paramétricas

Tipos de paramétrica:

- listar-tipo-identificaciones
- listar-clase-vehiculo

Endpoint: GET **URL-Parametrica**/api/v1/parametrica/{tipo-parametrica}

Descripción: Obtiene el listado según el tipo consultado

Encabezados:

Authorization: Bearer <token>

Ejemplo de Respuesta de listar-tipo-identificaciones

GET https:// **URL-Paramétrica**/api/v1/parametrica/listar-tipo-identificaciones

```
[
  {
    "codigo": 1,
    "descripcion": "Cédula de ciudadanía",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "2025-06-09T19:29:25.958+00:00"
  },
  {
    "codigo": 2,
    "descripcion": "Cédula de extranjería",
    "estado": true,
    "creado": "+020225-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "2025-07-07T18:24:51.177+00:00"
  },
  {
    "codigo": 3,
    "descripcion": "Pasaporte",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "0025-03-14T04:56:16.000+00:00"
  },
  {
    "codigo": 4,
    "descripcion": "Cédula de ciudadanía digital ",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "2025-07-07T18:27:26.439+00:00"
  },
  {
    "codigo": 5,
    "descripcion": "Tarjeta de identidad",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
  }
```



```

      "actualizado": "2025-05-21T19:10:59.937+00:00"
    },
    {
      "codigo": 6,
      "descripcion": "Registro civil",
      "estado": true,
      "creado": "2025-04-22T21:44:40.770+00:00",
      "actualizado": "2025-04-22T21:44:40.770+00:00"
    },
    {
      "codigo": 7,
      "descripcion": "Permiso Especial de Permanencia (PEP)",
      "estado": true,
      "creado": "2025-05-30T17:41:29.319+00:00",
      "actualizado": "2025-07-07T18:28:29.642+00:00"
    },
    {
      "codigo": 8,
      "descripcion": "Documento de Identificación Extranjero (DIE)",
      "estado": true,
      "creado": "2025-05-30T21:51:03.434+00:00",
      "actualizado": "2025-07-07T18:28:52.081+00:00"
    }
  ]

```

Para todas las paramétricas, se toma el código correspondiente para usarlo en los APIs que lo requieran

3. API INTEGRADORA

1. Autenticación

URL: POST <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Método: POST

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud

```

{
  "usuario": "1001001010",
  "contrasena": "Super23+"
}

```

Respuesta

```
{
  "usuario": {
    "id": 279,
    "usuario": "1001001010",
    "nombre": "prueba J",
    "apellido": null,
    "telefono": null,
    "correo": "pruebassuperp@gmail.com"
  },
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...",
  "rol": {
    "nombre": "Proveedor",
    "id": 5
  }
}
```

2. Endpoint Principal

Método: POST

URL: <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Descripción: Consulta consolidada de información del conductor y vehículo.

3. Estructura de la Solicitud

Parámetros requeridos (JSON):

- **numeroidentificacion1**: Documento del conductor principal (string).
- **numeroidentificacion2**: Documento del conductor secundario (opcional, string).
- **placa**: Placa del vehículo (string).
- **nit**: NIT de la empresa (string).
- **fechaConsulta**: Fecha en formato YYYY-MM-DD.

Ejemplo de solicitud:

```
{
  "numero_identificacion_1": "79563595",
  "numero_identificacion_2": "101848331",
  "placa": "ABC239",
  "nit": "800124196",
  "fecha_consulta": "2025-05-22"
}
```

Nota: Utilizar **camelCase** en lugar de snake_case. Este cambio garantiza coherencia y facilita la integración con otros servicios que utilizan el mismo formato.



```
{
  "numeroIdentificacion1": "79563595",
  "numeroIdentificacion2": "101848332",
  "placa": "ABC239",
  "nit": "800124197",
  "fechaConsulta": "2025-05-22"
}
```

4. Estructura de la Respuesta Exitosa

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Consulta integradora exitosa",
  "mensajes": [
    "Consulta integradora exitosa"
  ],
  "obj": {
    "conductor1": {
      "persona": {
        "tipoDocumento": 1,
        "numeroIdentificacion": "16620502",
        "nombres": "CARLOS",
        "apellidos": "MONTES",
        "primerNombre": "CARLOS MONTES",
        "segundoNombre": " ",
        "primerApellido": "MONTES",
        "segundoApellido": "FURNTE"
      },
      "licencia": {
        "numeroLicencia": "16620514",
        "estado": "VENCIDA",
        "fechaVencimiento": "2020-01-05"
      }
    }
  }
}
```

```
    },
    "alcoholimetria": {
      "resultado": "Negativo",
      "grado": "0.00",
      "fecha": "2025-09-03",
      "hora": "04:58",
      "codigo": 33685
    },
    "aptitudFisica": {
      "resultado": "Apto",
      "fecha": "2025-09-03",
      "hora": "05:00:00",
      "codigo": 8627
    }
  },
  "vehiculo": {
    "placa": "ABC494",
    "claseVehiculoCodigo": 1,
    "claseVehiculo": "BUS",
    "numeroSoat": "33888840000",
    "soatVencimiento": "2026-04-21",
    "numeroRtm": 1818770155,
    "rtmVencimiento": "2026-06-19"
  },
  "polizas": {
    "contractual": {
      "numeroPoliza": 9999,
      "estado": "ACTIVO",
      "vencimiento": "2026-04-20"
    },
    "extracontractual": {
      "numeroPoliza": 9999,
      "estado": "ACTIVO",
      "vencimiento": "2026-04-20"
    }
  },
  "tarjetaOperacion": {
    "numero": "507000",
    "estado": "VIGENTE",
    "fechaExpedicion": "2025-07-25",
    "vencimiento": "2027-08-02",
    "empresaAsociada": "TRASNSPORTE ALIANZA"
  },
  "mantenimientoPreventivo": null,
  "mantenimientoCorrectivo": null,
```

```

"alistamientoDiario": null,
"autorizaciones": [],
"empresa": {
  "idEmpresa": "1576458",
  "nit": "800199456",
  "razonSocial": "TRASNSPORTE ALIANZA"
},
"conductor2": {
  "persona": {
    "tipoDocumento": 1,
    "numeroIdentificacion": "80400600",
    "nombres": "JUAN ",
    "apellidos": "FIGUEROA ROJAS",
    "primerNombre": "JUAN",
    "segundoNombre": "",
    "primerApellido": "FIGUEROA",
    "segundoApellido": "ROJAS"
  },
  "licencia": {
    "numeroLicencia": "80400624",
    "estado": "VENCIDA",
    "fechaVencimiento": "2020-01-05"
  },
  "alcoholimetria": {
    "resultado": "Negativo",
    "grado": "0.00",
    "fecha": "2025-09-03",
    "hora": "05:05",
    "codigo": 33733
  },
  "aptitudFisica": {
    "resultado": "Apto",
    "fecha": "2025-09-03",
    "hora": "05:05:00",
    "codigo": 8628
  }
}
}
}

```

Paso a paso para el consumo del servicio

1. Obtener un token válido.
2. Preparar el cuerpo de la solicitud con los datos requeridos.
3. Enviar una petición POST al endpoint.

4. Analizar la respuesta:

- Si es exitosa, se puede usar la data para validaciones o reportes.
- Si hay error, revisar el código HTTP y el mensaje.

5. Códigos de Error y Mensajes

- **400:** Parámetros faltantes o formato incorrecto (ej. fecha inválida).
- **404:** No se encontró información para la placa y NIT enviados.
Ejemplo: "No se encontró información para la placa ESZ772 y el NIT 800135595".
- **500:** Error interno del servidor (problemas con servicios externos o base de datos).

5. Errores Frecuentes y Solución

- Mensaje: "No se encontró información para la placa X y el NIT Y"
Solución: Verificar que la relación entre la placa y el NIT sea correcta.
- Mensaje: "Timeout o error en mantenimientos/autorizaciones"
Solución: Reintentar la consulta; el servicio externo puede estar temporalmente fuera de línea

DOCUMENTACIÓN APIS DESPACHO – NOVEDADES

URL-Autenticación: <https://sisntback.supertransporte.gov.co>

URL-Despacho: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback>

URL-Paramétrica: <https://parametricasback.azurewebsites.net>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

1. Autenticación

Inicio de sesión

Endpoint: POST **URL-Autenticación**/api/v1/autenticacion/inicio-sesion

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud:

```
{  
  "usuario": "1001001010",  
  "contrasena": "Super23+"  
}
```

Respuesta:

```
{
  "usuario": {
    "id": 279,
    "usuario": "1001001010",
    "nombre": "prueba J",
    "apellido": null,
    "telefono": null,
    "correo": "juliojimmenza@gmail.com"
  },
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...",
  "rol": {
    "nombre": "Proveedor",
    "id": 5,
    "modulos": [
      {
        "id": 2,
        "nombre": "Módulos",
        "ruta": "/administrar-aplicativos"
      }
    ]
  }
}
```

Tener en cuenta el token que se devuelve en esta respuesta se usara para el uso de las demás APIs, exepto para las paramétricas.

2. APIs DESPACHO (NOVEDAD)

Tipos de novedades

Novedad tipo 1: Relacionar un vehículo o un conductor a la novedad.

Novedad tipo 2: Descripción de una novedad diferente a cambio de vehículo o cambio de conductor, se crea la novedad diligenciando el campo **otros**, especificando lo ocurrido en la novedad.

Campo	Tipo	Requerido
idDespacho	int4	Obligatorio
idTipoNovedad	int4	Obligatorio
descripcion	text	Obligatorio
otros	text	Opcional
horaNovedad	time	obligatorio
fechaNovedad	Date	obligatorio

2.1 Crear novedad tipo 1

Endpoint

POST

https://URL-Despacho/api/v1/novedades

Descripción: Este endpoint permite crear o registrar la novedad en el sistema.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado.

documento: NIT del vigilado, sin dígito de verificación.

Headers 10 hidden

	Key	Value
☒	token	7e45060c-8908-4f9c-a471-527116
☒	documento	97228
	Key	Value

Solicitud:

```
{
  "idDespacho": 1,
  "idTipoNovedad": 1,
  "descripcion": "Novedad presentada en el vehículo y conductor",
  "otros": "Información adicional",
  "horaNovedad": "14:30",
  "fechaNovedad": "2025-07-29"
}
```

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Novedad creada exitosamente",
  "mensajes": [
    "Novedad creada exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "id": 362,
    "idDespacho": 1021,
  }
}
```



```

    "descripcion": "Novedad presentada en el vehículo y conductor",
    "fechaCreacion": "2025-08-26T14:23:43.529+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "otros": "Información adicional",
    "estado": true,
    "idTipoNovedad": 1,
    "horaNovedad": "14:30:00",
    "fechaNovedad": "2025-07-29"
  },
  "procesopendiente": []
  "descripcion": "Novedad presentada en el vehículo y conductor",
    "fechaCreacion": "2025-08-26T14:23:43.529+00:00",
    "fechaActualizacion": "2025-08-26T14:37:35.463+00:00",
    "otros": "Información adicional",
    "estado": true,
    "idTipoNovedad": 1,
    "horaNovedad": "14:40:00",
    "fechaNovedad": "2025-07-29"
  },
  {
    "id": 361,
    "idDespacho": 1019,
    "descripcion": "Novedad presentada en el vehículo",
    "fechaCreacion": "2025-08-26T03:29:14.970+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "otros": "Información adicional",
    "estado": true,
    "idTipoNovedad": 1,
    "horaNovedad": "14:30:00",
    "fechaNovedad": "2025-08-23"
  }
]
}
}

```

3. APIs vehículo – Despacho (Novedad)

3.1 Crear novedades vehículo

Campo	Tipo	Requerido
idNovedad	int4	Obligatorio
placa	varchar(10)	Obligatorio
soat	varchar(50)	Opcional

fechaVencimientoSoat	date	Opcional
revisionTecnicoMecanica	varchar(50)	Opcional
fechaRevisionTecnicoMecanica	date	Opcional
vigenciaContractual	date	Opcional
vigenciaExtracontractual	date	Opcional
tarjetaOperacion	varchar(50)	Opcional
fechaVencimientoTarjetaOperacion	date	Opcional
idMatenimientoPreventivo	varchar(50)	Opcional
fechaMantenimientoPreventivo	date	Opcional
idProtocoloAlistamientodiario	varchar(50)	Opcional
fechaProtocoloAlistamientodiario	date	Opcional
observaciones	text	Opcional
clase	int4	Obligatorio
nivelServicio	int4	Obligatorio
idPolizaContractual	varchar(20)	Opcional
idPolizaExtracontractual	varchar(20)	Opcional

Endpoint POST

<https://URL-Despacho/api/v1/novedadesvehiculo>

Descripción: Crea una nueva novedad de vehículo en el sistema.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado.

documento: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Headers 10 hidden

	Key	Value
☒	token	7e45060c-8908-4f9c-a471-527116
☒	documento	97228
	Key	Value

Consultar API integradora:

POST <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Paramétrica clase-vehículo para el campo "clase":

URL-Paramétrica: <https://parametricasback.azurewebsites.net>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

GET <https://URL-Paramétrica/api/v1/parametrica/listar-clase-vehiculo>

Consultar nivel de servicio para el campo "nivelServicio":

GET <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/nivelservicio>

Solicitud:

```
{
  "idNovedad": 362,
  "placa": "ABC603",
  "soat": "3296175900",
  "fechaVencimientoSoat": "2025-09-26",
  "revisionTecnicoMecanica": "182911458",
  "fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-08-01",
  "vigenciaContractual": "2024-06-06",
  "vigenciaExtracontractual": "2024-04-20",
  "tarjetaOperacion": "426810",
  "fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2026-04-15",
  "idMantenimientoPreventivo": "324",
  "fechaMantenimientoPreventivo": "2025-07-30",
  "idProtocoloAlistamientodiario": "268",
  "fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-07-30",
  "observaciones": "Observaciones generales del vehículo.",
  "clase": 1,
  "nivelServicio": 1,
  "idPolizaContractual": "9999",
  "idPolizaExtracontractual": "9999"
}
```



Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Novedad de vehículo creada ",
  "mensajes": [
    "Novedad de vehículo creada exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "id": 69
  }
}
```



```

    "idNovedad": 362,
    "placa": "ABC603",
    "soat": "3296175900",
    "fechaVencimientoSoat": "2025-09-26",
    "revisionTecnicoMecanica": "182911458",
    "fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-08-01",
    "tarjetaOperacion": "426810",
    "fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2026-04-15",
    "idMatenimientoPreventivo": "324",
    "fechaMantenimientoPreventivo": "2025-07-30",
    "idProtocoloAlistamientodiario": "268",
    "fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-07-30",
    "observaciones": "Observaciones generales del vehículo.",
    "clase": 1,
    "nivelServicio": 1,
    "fechaCreacion": "2025-08-26T15:59:05.787+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "estado": true,
    "idPolizaContractual": "9999",
    "idPolizaExtracontractual": "9999",
    "vigenciaContractual": "2024-06-06T00:00:00.000Z",
    "vigenciaExtracontractual": "2024-04-20T00:00:00.000Z"
  }
}

```

3.2 Consultar nivel de servicio

Endpoint

GET

<https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/nivelservicio>

Descripción: Retorna una lista paginada de Nivel de servicio con filtro opcional

Parámetros

page: Número de página

numero_items: Número de elementos por página

Query Params

☒ Key	Value
☒ page	1
☒ numero_items	10
Key	Value

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Listado de niveles de servicio",
  "mensajes": [
    "Listado generado exitosamente"
  ],
  "array_data": [
    {
      "id": 4,
      "nombre": "Nombre del nivel del servicio"
    }
  ]
}
```

4. APIs conductor – Despacho(novedad)

4.1 Crear novedad conductor

Campo	Tipo	Requerido
idNovedad	int4	Obligatorio
tipoidentificacionConductor	varchar(20)	Obligatorio
numeroIdentificacion	varchar(30)	Obligatorio
primerNombreConductor	varchar(100)	Obligatorio
segundoNombreConductor	varchar(100)	Opcional
primerApellidoConductor	varchar(45)	Obligatorio
segundoApellidoConductor	varchar(45)	Opcional
idPruebaAlcoholimetria	varchar(50)	Opcional
resultadoPruebaAlcoholimetria	varchar(20)	Opcional
fechaUltimaPruebaAlcoholimetria	date	Opcional
licenciaConduccion	varchar(50)	Obligatorio
IdExamenMedico (Ee el examen de aptitud física)	varchar(50)	Opcional
fechaUltimoExamenMedico	date	Opcional
observaciones	text	Opcional
fechaVencimientoLicencia	date	Obligatorio

Endpoint

POST

<https://URL-Despacho/api/v1/novedadesconductor>

Descripción: Crea una nueva novedad por conductor en el sistema.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado.

documento: NIT del vigilado, sin dígito de verificación.

Headers 10 hidden

	Key	Value
☒	token	7e45060c-8908-4f9c-a471-527116
☒	documento	97228
	Key	Value

En caso se cambien los dos conductores, se debe crear dos conductores con el id generado en crear novedad.

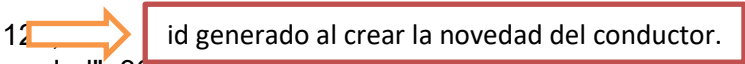
Consultar API integradora: POST <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Solicitud:

```
{
  "idNovedad": 3,
  "tipoidentificacionConductor": "1",
  "numeroIdentificacion": "1014299200",
  "primerNombreConductor": "DARIO",
  "segundoNombreConductor": "STIVEN",
  "primerApellidoConductor": "VIDES",
  "segundoApellidoConductor": "MERCADO",
  "idPruebaAlcoholimetria": "6320",
  "resultadoPruebaAlcoholimetria": "Negativo",
  "fechaUltimaPruebaAlcoholimetria": "2025-07-29",
  "licenciaConduccion": "1014299200",
  "idExamenMedico": "8329", (Es el examen de aptitud física)
  "fechaUltimoExamenMedico": "2025-07-29",
  "observaciones": "Conductor en condiciones óptimas.",
  "fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05"
}
```

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Novedad del conductor creada exitosamente",
  "mensajes": [
    "Novedad del conductor creada exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "id": 12,
    "idNovedad": 362,
    "tipoidentificacionConductor": "1",
    "numeroIdentificacion": "1014299200",
    "primerNombreConductor": "DARIO",
    "segundoNombreConductor": "STIVEN",
    "primerApellidoConductor": "VIDES ",
    "segundoApellidoConductor": "MERCADO",
    "idPruebaAlcoholimetria": "6320",
    "resultadoPruebaAlcoholimetria": "Negativo",
    "fechaUltimaPruebaAlcoholimetria": "2025-07-29",
    "licenciaConduccion": "1014299281",
    "idExamenMedico": "8329",
    "fechaUltimoExamenMedico": "2025-07-29",
    "observaciones": "APTO",
    "fechaCreacion": "2025-08-26T16:29:20.548+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "estado": true,
    "fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05"
  }
}
```

**5. Novedad tipo 2****5.1 Crear otra novedad tipo 2****Endpoint**

POST <https://URL-Despacho/api/v1/novedades>

Descripción: Este endpoint permite crear o registrar la novedad en el sistema.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado.
documento: NIT del vigilado, sin dígito de verificación.

Headers 10 hidden	
Key	Value
☒ token	7e45060c-8908-4f9c-a471-527116
☒ documento	97228
Key	Value

Se crea solo la novedad y se diligencia el campo **otros**, especificando lo ocurrido en la novedad.

Solicitud:

```
{
  "idDespacho": 1021,
  "idTipoNovedad": 2,
  "descripcion": "Bloqueo en vía",
  "otros": "La vía se encuentra cerrada por bloqueos",
  "horaNovedad": "16:30",
  "fechaNovedad": "2025-07-29"
}
```

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Novedad creada exitosamente",
  "mensajes": [
    "Novedad creada exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "id": 36,
    "idDespacho": 1021,
    "descripcion": "Bloqueo en vía",
    "fechaCreacion": "2025-08-26T18:45:13.055+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "otros": "La vía se encuentra cerrada por bloqueos",
    "estado": true,
    "idTipoNovedad": 2,
    "horaNovedad": "16:30:00",
    "fechaNovedad": "2025-07-29"
  },
  "procesopendiente": []
}
```


Catálogo de respuestas HTTP

Catálogo de Respuestas HTTP		
Código	Nombre	Descripción
200	OK	Respuesta exitosa estándar. Se utiliza cuando una solicitud se ha procesado correctamente.
403	Forbidden	Acceso denegado. El usuario está autenticado pero no tiene permisos para realizar la acción.
404	Not Found	El recurso solicitado no fue encontrado en el servidor.
409	Conflict	Existe un conflicto con el estado actual del recurso, como datos duplicados o violación de reglas de negocio.
422	Unprocessable Entity	Error de validación. Los datos enviados son incorrectos o incompletos. Muy común en validaciones de formularios.
429	Too Many Requests	Se ha excedido el número permitido de solicitudes en un tiempo determinado (rate limit).
500	Internal Server Error	Error interno no controlado. Ocurre cuando se presenta una excepción inesperada en el servidor.

Estructura general de mensajes

Header status

```
{
  status: integer
  mensajes: []
  titulo: string
}
```

Ejemplo en adonis

```
return response.status(«status»).send({  
    status: «integer», // Mensaje personalizado  
    mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada  
    titulo: «string  
});
```

Estructuras de mensajes con afectación de objeto

Estructura

Header stustus

```
{  
    status: integer  
    mensajes: ['Datos guardados exitosamente']  
    titulo: string // Datos guardados exitosamente  
    obj: {...}  
}
```

Ejemplo en adonis

```
return response.status(«status»).send({  
    status: «integer», // Mensaje personalizado  
    mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada  
    obj: {...} // El objeto actual  
});
```

Estructuras de mensajes para obtener listados de datos

Estructura

Header stustus

```
{  
    status: integer  
    mensajes: ['Datos listados exitosamente']  
    titulo: string // Datos listados exitosamente  
    array_data:[ {...}]  
}
```

Ejemplo en adonis

```
return response.status(«status»).send({  
    status: «integer», // Mensaje personalizado  
    mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada  
    array_data:[ {...}] // Listado de objetos  
})
```

5. Novedades transversales

Procedimiento para la recuperación de acceso en caso de bloqueo de usuario en el Sistema SINST-VIGIA 2

En caso de alerta de usuario bloqueado o no pueda acceder al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)** se deberá seguir el siguiente paso para la recuperación del acceso:

1. Ingreso al portal de la Superintendencia de Transporte

Diríjase al sitio web oficial de la Superintendencia de Transporte a través del siguiente enlace: <https://www.supertransporte.gov.co>

En el menú principal, haga clic sobre la opción “**Supertransporte Digital**”.

2. Acceso al sistema SINS VIGÍA 2

- Al seleccionar "Supertransporte Digital", se abrirá una nueva ventana.
- En esta, ubique y haga clic en la opción “**SINST-VIGIA 2**”.
- Allí, haga clic en la opción “**Inicio de sesión en el SINST**”.

3. Recuperación de contraseña

- En inicio de sesión, seleccione la opción “**Olvidé mi contraseña**”.
- Ingrese la siguiente información:
 - **Usuario:** NIT sin dígito de verificación del Aliado Tecnológico
 - **Correo electrónico:** registrado en el campo “Correo notificación electrónica” del formulario de Solicitud para aliados tecnológicos.
- Una vez completada la información, haga clic en el botón “**Recuperar**”.

4. Recepción de contraseña provisional

- El sistema enviará automáticamente una **contraseña provisional** al correo electrónico registrado como notificación electrónica.
- Verifique su bandeja de entrada y, si es necesario, la carpeta de correo no deseado o spam.

5. Acceso con contraseña provisional y cambio obligatorio

- Ingrese nuevamente al sistema utilizando:
 - **NIT de la empresa sin dígito de verificación**
 - **Contraseña provisional recibida por correo**
- El sistema solicitará un cambio obligatorio de contraseña. Para ello, deberá proporcionar:
 - **NIT**
 - **Contraseña actual** (contraseña provisional)

- **Nueva contraseña** (creada por el usuario conforme a los criterios de seguridad establecidos).

Recomendaciones adicionales:

- Asegúrese de tener acceso al correo electrónico registrado antes de iniciar el proceso.
- La nueva contraseña debe cumplir con los estándares de seguridad definidos por el sistema (longitud mínima, uso de mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).
- En caso de persistir el inconveniente, comuníquese con el área de soporte de la Superintendencia de Transporte para asistencia técnica.

Paso a paso creación caso en la mesa de ayuda (Necesito soporte)

En caso de que un usuario experimente dificultades de acceso al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)**, y no pueda resolverlo mediante los canales habituales (como recuperación de contraseña), deberá escalar la situación a través de la mesa de ayuda.

1. Ingreso a mesa de ayuda (Necesito soporte)

- Acceda directamente a través del siguiente enlace: <https://mesadeayudast.supertransporte.gov.co/>
- En la pantalla de inicio de sesión de SINST-VIGIA 2, seleccione la opción **“Necesito soporte”**.
- Se abrirá una ventana emergente con el portal de la **mesa de ayuda GLPI**.
- Ingrese los siguientes datos para autenticarse:
 - **Usuario:** NIT del Aliado Tecnológico
 - **Contraseña:** NIT del Aliado Tecnológico (por defecto)

Nota: En caso de no poder ingresar, verifique que el NIT esté digitado correctamente y sin espacios ni dígito de verificación.

4. Creación del caso en GLPI

Una vez dentro del sistema GLPI, siga los pasos detallados a continuación para registrar su solicitud:

- Haga clic en la opción **“Abrir un caso”**

- Complete los campos obligatorios del formulario:
 - **Categoría:** Seleccione **“SICOV OTPC”** (categoría destinada para el sistema SINS VIGÍA 2).
 - **Título:** Ingrese un **encabezado breve y claro** que describa el problema (por ejemplo: *“Bloqueo de usuario – acceso SINS VIGÍA 2”*).
 - **Descripción:** Detalle de forma **clara, precisa y completa** la situación presentada. Se recomienda incluir:
 - Fecha y hora aproximada del incidente
 - Datos de contacto de la persona que crear el caso
 - Mensaje o alerta recibida (si aplica)
- **Adjuntar evidencia (opcional):**
 - Puede cargar archivos de soporte (por ejemplo: capturas de pantalla, mensajes de error).
 - Tamaño máximo permitido por archivo: **2 MB**
- Finalmente, haga clic en **“Enviar”** o **“Registrar caso”** para formalizar su solicitud.

6. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
2.0	16/09/2025	Creación del manual de usuario en ambiente productivo.

7. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Aprobación del documento	
Etapas	Nombres y cargo
Elaboró:	Isela Patricia Florez Barbosa –Julio Jiménez Desarrolladores
Revisó:	Miguel Ernesto Velandia Fera – Arquitecto
Aprobó:	Urías Romero Hernandez – Jefe OTIC