

VERSIÓN 1.0

DOCUMENTACIÓN APIS DE MANTENIMIENTOS (PREVENTIVO Y CORRECTIVO), ALISTAMIENTO DIARIO Y AUTORIZACIONES DE VIAJE DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PRESENTACIÓN

Los proveedores tecnológicos podrán consumir y reportar a través de servicios web, las APIS de mantenimientos como son: autenticación, que permite registrarse en el sistema, subir archivo al servidor, guardar archivos de programas, listar tipos de identificación, listar archivos del programa de mantenimiento, listar placas de mantenimiento, registrar el mantenimiento, guardar mantenimiento preventivo y correctivo, guardar protocolo de alistamiento diario, que se realiza previo a cada despacho, el cual deben describir los procedimientos que permitan detectar fallos en los vehículos con la revisión y mantenimientos de los vehículos de la empresa en modalidad de pasajeros por carretera con la finalidad de que el vehículo se encuentre en óptimas condiciones de seguridad y comodidad para los usuarios del servicio público.

También los proveedores tecnológicos podrán consumir y reportar a través de servicios web, la API guardar autorizaciones, permite registrar las autorizaciones de viaje para niños, niñas y adolescentes previo a cada despacho de las empresas en modalidad de pasajeros por carretera, que deberán reportar en el módulo Operación del Servicio Público de Transporte Terrestre de Pasajeros por Carretera del Sistema Inteligente Nacional de Supervisión al Transporte (SINST – VIGIA 2).

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	2
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	6
2. OBJETIVO GENERAL	6
3. MARCO LEGAL	6
4. DEFINICIONES	7
5. DESARROLLO DEL MANUAL	8
DOCUMENTACIÓN API DE MANTENIMIENTOS (PREVENTIVO Y CORRECTIVO), PROTOCOLO DE ALISTAMIENTO Y AUTORIZACIONE VIAJE	
1. Autenticación	8
2. PARAMÉTRICAS	9
3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	11
3.1 Cargar Archivo	11
3.1.1 Subir Archivo a Servidor	11
3.1. 2 Guardar Programa de Mantenimiento	12
3.2 Listar Archivos Programas de mantenimiento preventivo	13
3.2.1 Obtener Archivos por Tipo y Vigilado	13
3.3 Obtener archivo cargado	14
3.4 Listado de Placas para mantenimientos preventivo	15
3.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento	15
3.5 Guardar Mantenimiento preventivo (Registrar el mantenimiento)	
3.6 Guardar Mantenimiento Preventivo	18
3.7 Visualizar Mantenimiento preventivo	20
4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	21
4.1 Cargar Archivo	21
4.1.1 Subir Archivo a Servidor	21
4.1.2 Guardar Programa de Mantenimiento correctivo	22
4.2 Listar Archivos Programas de mantenimiento correctivo	23
4.2.1 Obtener Archivos por Tipo y Vigilado	23

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



4.3 Obtener archivo cargado	24
Obtener Archivos en base64	24
4.4 Listado de Placas para mantenimientos correctivo	25
4.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento	25
4.5 Guardar Mantenimiento correctivo (Registrar mantenimiento)	26
4.6 Guardar Mantenimiento Correctivo	28
4.7 Visualizar Mantenimiento correctivo	29
1. PROTOCOLO DE ALISTAMIENTO	31
5.1 Cargar Archivo	31
5.1.1 Subir Archivo a Servidor	31
5.1.2 Guardar Programa de alistamiento diario	32
5.2 Listar Archivos Programas de alistamiento diario	33
Obtener Archivos por Tipo y Vigilado	33
5.3 Obtener archivo cargado	34
Obtener Archivos en base64	34
5.4 Listado de Placas para mantenimientos, alistamiento y autorizaciones	35
5.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento	35
5.5 Guardar Mantenimiento (Registrar el alistamiento diario)	36
5.6 Guardar Alistamiento	38
5.7 Listar Actividades del alistamiento diario	39
5.8 Visualizar alistamiento diario	40
6. AUTORIZACIONES DE VIAJE PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	42
6.1 Cargar Archivo	42
6.1.1 Subir Archivo a Servidor	42
6.2 Obtener archivo cargado (Obtener Archivos en base64)	43
6.3 Listado de Placas para autorizaciones	44
6.3.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento	44
6.4 Guardar mantenimiento (Registrar la autorización de viaje)	45
6.5 Guardar Autorizaciones	46
6.6 Visualizar Mantenimiento autorizaciones	49

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



6.	Novedades transversales	51
	Procedimiento para la recuperación de acceso en caso de bloqueo de usuari	0
	en el Sistema SINST-VIGIA 2	51
	Paso a paso creación caso en la mesa de ayuda (Necesito soporte)	53
7.	CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	55
8.	APROBACION DEL DOCUMENTO	55

Código: GCI-FR-006 Versión: 4



1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Superintendencia de Transporte es la entidad que vigila, inspecciona y controla la prestación del servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, propendiendo por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Fortalecer la Vigilancia
- •Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Brindar Protección al Usuario
- •Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16procesos, el proceso de gestión de TIC busca "proveer, gestionar y mantener los sistemas de información, infraestructura y los servicios de TIC seguros con el fin de promover y contribuir a la transformación digital y la toma de decisiones.

2. OBJETIVO GENERAL

Consumir y reportar a través de servicios web las APIS de mantenimientos.

3. MARCO LEGAL

- 1. Ley Estatutaria 1581 del17 octubre de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
- 2. Ley 1712 del 06 marzo de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" artículo6°, literal d) y el artículo 20; índice de información clasificada y reservada.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- 3. Decreto 1377 del07 junio de 2013. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012".
- 4. Decreto 2573 del 12 diciembrede2014. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones".
- 5. Decreto 103 del 20 de enero de2015 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014y se dictan otras disposiciones"

4. DEFINICIONES

API: Pieza de código que permite a dos aplicaciones comunicarse entre sí para compartir información y funcionalidades.

Empresa de Transporte: Empresa autorizada para prestar el servicio público de transporte terrestre de pasajeros por carretera o que se cuente con una autorización especiales y transitorias.

Proveedor tecnológico: Sujetos obligados encargados de consumir y reportar a través de los servicios web la información de la operación de despachos y llegadas de pasajeros, tasa de uso en el sistema.

Revisión y Mantenimiento de los vehículos: Las empresas de transporte terrestre automotor de pasajeros serán las responsables de realizar directamente el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de servicio público vinculados a su parque automotor, a través de un centro especializado y con cargo al propietario del vehículo.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



5. DESARROLLO DEL MANUAL

DOCUMENTACIÓN API DE MANTENIMIENTOS (PREVENTIVO Y CORRECTIVO), PROTOCOLO DE ALISTAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE VIAJE

URL-Autenticación: https://sisntback.supertransporte.gov.co **URL-Mantenimientos:** https://rutasback.supertransporte.gov.co **URL-Paramétrica:** https://parametricasback.azurewebsites.net **Token paramétricas:** 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

1. Autenticación

Inicio de Sesión

Endpoint: POST URL-Autenticación/api/v1/autenticacion/inicio-sesion

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud:

```
{
    "usuario": "1001001010",
    "contrasena": "Super23+"
}
```

Respuesta:

```
"usuario": {
    "id": 279,
    "usuario": "1001001010",
    "nombre": "prueba J",
    "apellido": null,
    "telefono": null,
    "correo": "juliojimmenza@gmail.com"
},
"token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCl6lkpXVCJ9...",
"rol": {
    "nombre": "Proveedor",
    "id": 5,
    "modulos": [
    {
        "id": 2,
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Tener en cuenta el token que se devuelve en esta respuesta se usara para el uso de las demás apis, excepto paramétricas que usa su propio token proporcionado anteriormente.

2. PARAMÉTRICAS

Consultar paramétricas

Tipos de paramétrica:

- listar-tipo-identificaciones
- listar-centros-poblados
- listar-tipo-discapacidades
- listar-tipo-poblaciones-etnicas
- listar-tipo-sexos
- listar-tipo-generos
- listar-tipo-parentescos

Endpoint: GET **URL-Parametrica**/api/v1/parametrica/{tipo-parametrica}

Descripción: Obtiene el listado según el tipo consultado

Encabezados:

Authorization: Bearer <token>

Ejemplo de Respuesta de listar-tipo-identificaciones

```
[
    "codigo": 1,
    "descripcion": "Cédula de ciudadanía",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "2025-06-09T19:29:25.958+00:00"
},
{
    "codigo": 2,
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"descripcion": "Cédula de extranjería",
  "estado": true,
  "creado": "+020225-03-14T05:00:00.000+00:00",
  "actualizado": "2025-07-07T18:24:51.177+00:00"
  "codigo": 3,
  "descripcion": "Pasaporte",
  "estado": true.
  "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
  "actualizado": "0025-03-14T04:56:16.000+00:00"
},
  "codigo": 4,
  "descripcion": "Cédula de ciudadanía digital ",
  "estado": true,
  "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
  "actualizado": "2025-07-07T18:27:26.439+00:00"
},
  "codigo": 5,
  "descripcion": "Tarjeta de identidad",
  "estado": true,
  "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
  "actualizado": "2025-05-21T19:10:59.937+00:00"
},
  "codigo": 6,
  "descripcion": "Registro civil",
  "estado": true,
  "creado": "2025-04-22T21:44:40.770+00:00",
  "actualizado": "2025-04-22T21:44:40.770+00:00"
},
  "codigo": 7,
  "descripcion": "Permiso Especial de Permanencia (PEP)",
  "estado": true.
  "creado": "2025-05-30T17:41:29.319+00:00",
  "actualizado": "2025-07-07T18:28:29.642+00:00"
},
  "codigo": 8,
  "descripcion": "Documento de Identificación Extranjero (DIE)",
  "estado": true,
  "creado": "2025-05-30T21:51:03.434+00:00",
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"actualizado": "2025-07-07T18:28:52.081+00:00" }
```

Para todas las paramétricas, se toma el código correspondiente para usarlo en los APIs que lo requieran

3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

3.1 Cargar Archivo

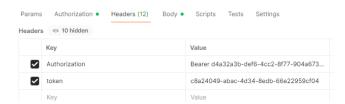
3.1.1 Subir Archivo a Servidor

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Permite cargar un archivo al servidor.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.



Form-data:

- archivo: documento a cargar en formato pdf.
- vigiladold (obligatorio, entero): NIT sin digito de verificación.

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "nombreAlmacenado": "e_800017892_20250820145546.pdf",
  "nombreOriginalArchivo": "DOCUMENTOC.pdf",
  "ruta": "sicov/800017892"
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Estos 3 datos se usarán para guardar los datos del archivo al sistema.

3.1. 2 Guardar Programa de Mantenimiento

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos programas

Descripción: Guarda un nuevo programa de mantenimiento en el sistema.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado

Params	Authorization •	Headers (12)	Body •	Scripts	Tests	Settings
Headers						
	Key			Value		
\checkmark	Authorization			Bearer d4a	32a3b-de	ef6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token			c8a24049-	abac-4d3	34-8edb-66e22959cf04
	Key			Value		

Solicitud:

```
{
  "tipoId":1,
  "documento":"e_800017892_20250820145546.pdf",
  "nombreOriginal":"DOCUMENTOC.pdf",
  "ruta":"sicov/800017892",
  "vigiladoId":800017892
}
```

El parámetro **tipold**, corresponde a lo siguiente:

- 1: Mantenimiento preventivo
- 2: Mantenimiento correctivo
- 3: Alistamiento

Código: GCI-FR-006 Versión: 4



El parámetro **documento**, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como **nombreAlmacenado**

El parámetro **nombreOriginal**, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como **nombreOriginalArchivo**

El parámetro **ruta**, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como **ruta**

Ejemplo de Respuesta:

```
{
    "nombre_original": "DOCUMENTOC.pdf",
    "documento": "e_800017892_20250820145546.pdf",
    "ruta": "sicov/800017892",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 1,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T10:02:49.837+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T15:02:49.837+00:00",
    "id": 566
}
```

3.2 Listar Archivos Programas de mantenimiento preventivo

3.2.1 Obtener Archivos por Tipo y Vigilado

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos_programas

Descripción: Obtiene los archivos asociados a un programa según el tipo de mantenimiento y el ID del vigilado.

Encabezados:

Parámetros:

- tipold (obligatorio, entero): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- o 3: Alistamiento
- vigiladold (obligatorio, entero): Identifica al vigilado (nit sin digito de verificación).

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

Headers 8 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04

Ejemplo de Respuesta:

```
[
    "documento": "e_800017892_20250820145546.pdf",
    "nombreOriginal": "DOCUMENTOC.pdf",
    "ruta": "sicov/800017892",
    "estado": true,
    "fecha": "2025-08-20T10:02:49.837+00:00"
}
```

3.3 Obtener archivo cargado

Obtener Archivos en base64

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Obtiene un archivo cargado en formado base64.

Parámetros:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- documento (obligatorio): Nombre del documento generado por el sistema (e_800017892_20250819152359.pdf.pdf).
- ruta (obligatorio): Ruta donde se carga el archivo (sicov/800017892).

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Headers 8 hidden			
		Key	Value
	\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
	\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	\checkmark	vigiladold	800017892

Ejemplo de Respuesta:

```
[ "archivo": "JVBERi0xLjUNCiW..."
```

3.4 Listado de Placas para mantenimientos preventivo

3.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento

Endpoint: GET **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/listar-placas

Descripción: Obtiene el listado de placas y el estado de mantenimiento, alistamiento o autorización registrado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - o 1: Mantenimiento Preventivo
 - o 2: Mantenimiento Correctivo

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- 3: Alistamiento
- 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado (nit sin digito de verificación).

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

Headers ® 8 hidden		
	Key	Value
~	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
~	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

Ejemplo de Respuesta:

```
[
    "placa": "AMD816",
    "fechaDiligenciamiento": "2025-08-12T14:04:10.247+00:00",
    "estadoMantenimiento": "Reportado vigente",
    "tipold": "1",
    "id": 1294,
    "estado": true
  }
]
```

3.5 Guardar Mantenimiento preventivo (Registrar el mantenimiento)

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/guardar-mantenimieto

Descripción: Permite registrar un mantenimiento (preventivo y correctivo), alistamiento o autorización, es necesario ejecutar este API para obtener un Id que se utilizara en los siguientes APIs.

El API anterior devuelve las placas disponibles para hacer los mantenimientos, es necesario que se usen las placas de ese listado.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.



Para generar el id se requiere:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - 3: Alistamiento
 - 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado.

Solicitud:

```
{
"vigiladold":800017892,
"placa":"AMD816",
"tipold":1
}
```

Respuesta:

```
{
    "placa": "AMD816",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 1,
    "estado_id": 2,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T10:29:15.988+00:00",
    "fecha_diligenciamiento": "2025-08-20T15:29:15.997+00:00",
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"updated_at": "2025-08-20T15:29:15.997+00:00",
    "id": 1326
}
```

Este ID (id: 1326): Es importante en el endpoints guardar mantenimiento preventivo.

3.6 Guardar Mantenimiento Preventivo

Registrar Mantenimiento Preventivo

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/guardar-preventivo

Descripción: Registra un mantenimiento preventivo para una placa específica.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.



Tener en cuenta que **mantenimientold**, es el id retornado en el API de guardarmantenimiento.

A continuación, listado de los campos a diligenciar en la solicitud:

Placa
Fecha
Hora
NIT - Centro especializado
Razón Social - Centro especializado
Tipo de identificación – Ingeniero mecánico responsable mantenimiento preventivo
Número de Identificación – Ingeniero mecánico responsable mantenimiento preventivo

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Nombres y apellidos - Ingeniero mecánico responsable mantenimiento preventivo

Detalle de las actividades adelantadas durante la labor.

Adicional a los campos que se muestran en la solicitud, hay tener en cuenta las siguientes paramétricas:

tipoldentificacion: parametrica listar-tipo-identificaciones

Solicitud:

```
{
  "fecha": "2025-08-20",
  "hora": "10:30:00",
  "nit": 123456789,
  "razonSocial": "Empresa de mantenimientos",
  "tipoIdentificacion": 1,
  "numeroIdentificacion": 987654321,
  "nombresResponsable": "Juan Perez",
  "mantenimientoId": 1326,
  "detalleActividades": "Revisión general"
}
```

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "placa": "AMD816",
  "fecha": "2025-08-20",
  "hora": "10:30:00",
  "nit": 123456789,
  "razon_social": "Empresa de mantenimientos",
  "tipo_identificacion": 1,
  "numero identificacion": 987654321,
  "nombres_responsable": "Juan Perez",
  "mantenimiento id": 1326,
  "detalle_actividades": "Revisión general",
  "estado": true,
  "created_at": "2025-08-20T10:55:51.520+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T15:55:51.523+00:00",
  "id": 350
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



3.7 Visualizar Mantenimiento preventivo

Endpoint:

POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/visualizar-preventivo

Descripción: Permite visualizar la información cargada

Para la consulta se requiere:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado sin digito de verificación.



Parámetros:

 mantenimientold (obligatorio): es el id retornado en el API de guardarmantenimiento, también se puede consultar este id en el listado de placas

Respuesta:

```
{
  "id": 350,
  "placa": "AMD816",
  "fecha": "2025-08-20T00:00:00.000Z",
  "hora": "10:30:00",
  "nit": "123456789",
  "razon_social": "Empresa de mantenimientos",
  "tipo_identificacion": 1,
  "numero_identificacion": "987654321",
  "nombres_responsable": "Juan Perez",
  "mantenimiento_id": 1326,
  "detalle actividades": "Revisión general",
  "estado": true,
  "created at": "2025-08-20T10:55:51.520+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T15:55:51.523+00:00"
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

4.1 Cargar Archivo

4.1.1 Subir Archivo a Servidor

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Permite cargar un archivo al servidor.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por vigilado.

Headers • 10 hidden		
	Key	Value
V	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

Form-data:

- archivo: documento a cargar en formato pdf.
- vigiladold (obligatorio, entero): NIT sin digito de verificación.

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "nombreAlmacenado": "e_800017892_20250820145546.pdf",
  "nombreOriginalArchivo": "DOCUMENTOC.pdf",
  "ruta": "sicov/800017892"
}
```

Estos 3 datos se usaran para guardar los datos del archivo al sistema

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



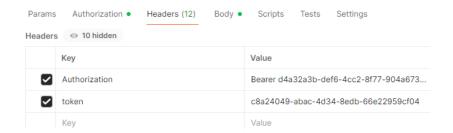
4.1.2 Guardar Programa de Mantenimiento correctivo

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos programas

Descripción: Guarda un nuevo programa de mantenimiento en el sistema.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado



Solicitud:

```
{
    "tipold":2,
    "documento":"e_800017892_20250820145546.pdf",
    "nombreOriginal":"DOCUMENTOC.pdf",
    "ruta":"sicov/800017892",
    "vigiladold":800017892
}
```

El parámetro **tipold**, corresponde a lo siguiente:

- 1: Mantenimiento preventivo
- 2: Mantenimiento correctivo
- 3: Alistamiento

El parámetro **documento**, corresponde al dato devuelto en el API de cargar archivo como **nombreAlmacenado**.

El parámetro **nombreOriginal**, corresponde al dato devuelto en el API de cargar archivo como **nombreOriginalArchivo**.

El parámetro **ruta**, corresponde al dato devuelto en el API de cargar archivo como **ruta**.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
{
    "nombre_original": "DOCUMENTOC.pdf",
    "documento": "e_800017892_20250820145546.pdf",
    "ruta": "sicov/800017892",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 2,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T11:11:00.465+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T16:11:00.465+00:00",
    "id": 567
}
```

4.2 Listar Archivos Programas de mantenimiento correctivo

4.2.1 Obtener Archivos por Tipo y Vigilado

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos programas

Descripción: Obtiene los archivos asociados a un programa según el tipo de mantenimiento y el ID del vigilado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio, entero): Identifica el tipo de consulta.
 - o 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - o 3: Alistamiento
- vigiladold (obligatorio, entero): Identifica al vigilado (NIT sin digito de verificación).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Headers	s	
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

4.3 Obtener archivo cargado

Obtener Archivos en base64

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Obtiene un archivo cargado en formado base64.

Parámetros:

- documento (obligatorio): Nombre del documento generado por el sistema (e 800017892 20250820145546.pdf).
- ruta (obligatorio): Ruta donde se carga el archivo (sicov/800017892).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado sin digito de verificación.

Código: GCI-FR-006 Versión: 4



Headers 8 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
\checkmark	vigiladold	800017892

```
[ "archivo":CJVBERi0xLjUNCiW1tbW1DQoxID... "
```

]

4.4 Listado de Placas para mantenimientos correctivo

4.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/listar-placas

Descripción: Obtiene el listado de placas y el estado de mantenimiento, alistamiento o autorización registrado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - o 3: Alistamiento
 - 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado (nit sin digito de verificación).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Headers 8 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

4.5 Guardar Mantenimiento correctivo (Registrar mantenimiento)

Endpoint:

POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/guardar-mantenimieto

Descripción: Permite registrar un mantenimiento (preventivo y correctivo), alistamiento o autorización, es necesario ejecutar este API para obtener un Id que se utilizara en los siguientes APIs.

El API anterior devuelve las placas disponibles para hacer los mantenimientos, es necesario que se usen las placas de ese listado.

Para generar el id se requiere:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- 2: Mantenimiento Correctivo
- o 3: Alistamiento
- 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado.

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado



Solicitud:

```
{
"vigiladold":800017892,
"placa":"AMD816",
"tipold":2
}
```

Respuesta:

```
{
    "placa": "AMD816",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 2,
    "estado_id": 2,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T11:43:21.529+00:00",
    "fecha_diligenciamiento": "2025-08-20T16:43:21.541+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T16:43:21.541+00:00",
    "id": 1327
}
```

Este ID (id: 1327): Es importante en el endpoints guardar mantenimiento correctivo.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



4.6 Guardar Mantenimiento Correctivo

Registrar Mantenimiento Correctivo

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/guardar-correctivo

Descripción: Registra un mantenimiento correctivo para una placa específica.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Headers	⊙ 10 hidden			
	Key	Value		
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673		
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04		
\checkmark	vigiladold	800017892		

A continuación, listado de los campos a diligenciar en la solicitud:

Placa	
Fecha	
Hora	
NIT - Centro especializado / Taller	
Razón Social - Centro especializado / Taller	
Tipo de identificación – responsable mantenimiento correctivo	
Número de Identificación – responsable mantenimiento correctivo	
Nombres y apellidos - responsable mantenimiento correctivo	

Tener en cuenta que **mantenimientold**, es el id retornado en el api guardarmantenimiento.

Adicional a los campos que se muestran en la solicitud, hay tener en cuenta las siguientes paramétricas:

tipoldentificacion: parametrica listar-tipo-identificaciones

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Solicitud:

```
"fecha": "2025-08-20",
"hora": "10:30:00",
"nit": 123456789,
"razonSocial": "Empresa de mantenimientos",
"tipoldentificacion": 1,
"numeroldentificacion": 987654321,
"nombresResponsable": "Esteban Perez",
"mantenimientold": 1327,
"detalleActividades": "Revisión general del mantenimiento correctivo"
}
```

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "placa": "AMD816",
  "fecha": "2025-08-20",
  "hora": "10:30:00",
  "nit": 123456789,
  "razon_social": "Empresa de mantenimientos",
  "tipo identificacion": 1,
  "numero_identificacion": 987654321,
  "nombres responsable": "Esteban Perez",
  "mantenimiento_id": 1327,
  "detalle actividades": "Revisión general del mantenimiento correctivo",
  "estado": true,
  "created at": "2025-08-20T11:50:54.688+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T16:50:54.691+00:00",
  "id": 160
}
```

4.7 Visualizar Mantenimiento correctivo

Endpoint:

POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/visualizar-correctivo

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Descripción: Permite visualizar la información cargada.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado sin digito de verificación.

Headers 8 hidden			
	Key	Value	
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673	
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04	
\checkmark	vigiladold	800017892	

Para la consulta se requiere:

Parámetros:

 mantenimientold (obligatorio): es el id retornado en el api de guardarmantenimiento, también se puede consultar este id en el listado de placas

Respuesta:

```
{
  "id": 160,
  "placa": "AMD816",
  "fecha": "2025-08-20T00:00:00.000Z",
  "hora": "10:30:00",
  "nit": "123456789",
  "razon_social": "Empresa de mantenimientos",
  "tipo_identificacion": 1,
  "numero_identificacion": "987654321",
  "nombres_responsable": "Esteban Perez",
  "mantenimiento_id": 1327,
  "detalle_actividades": "Revisión general del mantenimiento correctivo",
  "estado": true,
  "created_at": "2025-08-20T11:50:54.688+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T16:50:54.691+00:00"
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



1. PROTOCOLO DE ALISTAMIENTO

5.1 Cargar Archivo

5.1.1 Subir Archivo a Servidor

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Permite cargar un archivo al servidor.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Headers 10 hidden			
	Key	Value	
# ₽	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673	
	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04	

Form-data:

- · archivo: documento a cargar en formato pdf.
- vigiladold (obligatorio, entero): nit sin digito de verificación.

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "nombreAlmacenado": "e_800017892_20250820145546.pdf",
  "nombreOriginalArchivo": "DOCUMENTOC.pdf",
  "ruta": "sicov/800017892"
}
```

Estos 3 datos se usarán para guardar los datos del archivo al sistema

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



5.1.2 Guardar Programa de alistamiento diario

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/archivos_programas

Descripción: Guarda un nuevo programa en el sistema.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado

Headers 10 hidden			
	Key	Value	
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673	
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04	
	Key	Value	

Solicitud:

```
{
  "tipold":3,
  "documento":"e_800017892_20250820145546.pdf",
  "nombreOriginal":"DOCUMENTOC.pdf",
  "ruta":"sicov/800017892",
  "vigiladold":800017892
}
```

El parámetro tipold, corresponde a lo siguiente:

- 1: Mantenimiento preventivo
- 2: Mantenimiento correctivo
- 3: Alistamiento

El parámetro **documento**, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como **nombreAlmacenado.**

El parámetro **nombreOriginal**, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como **nombreOriginalArchivo**.

El parámetro ruta, corresponde al dato devuelto en el api de cargar archivo como ruta.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
{
    "nombre_original": "DOCUMENTOC.pdf",
    "documento": "e_800017892_20250820145546.pdf",
    "ruta": "sicov/800017892",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 3,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T12:03:07.009+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T17:03:07.009+00:00",
    "id": 568
}
```

5.2 Listar Archivos Programas de alistamiento diario.

Obtener Archivos por Tipo y Vigilado

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos_programas

Descripción: Obtiene los archivos asociados a un programa según el tipo de mantenimiento y el ID del vigilado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio, entero): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - 3: Alistamiento
- vigiladold (obligatorio, entero): Identifica al vigilado (NIT sin digito de verificación).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

Ejemplo de Respuesta:

5.3 Obtener archivo cargado

Obtener Archivos en base64

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Obtiene un archivo cargado en formado base64.

Parámetros:

- documento (obligatorio): Nombre del documento generado por el sistema (e 800017892 20250812141545.pdf).
- ruta (obligatorio): Ruta donde se carga el archivo (sicov/800017892).

Encabezados:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Header	s 💿 8 hidden	
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
\checkmark	vigiladold	800017892

Ejemplo de Respuesta:

5.4 Listado de Placas para mantenimientos, alistamiento y autorizaciones

5.4.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/listar-placas

Descripción: Obtiene el listado de placas y el estado de mantenimiento, alistamiento o autorización registrado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - o 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - o 3: Alistamiento
 - 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado (NIT sin digito de verificación).

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Authorization: Bearer <token> token: entredado por el vigilado

Params	Authorization •	Headers (10)	Body	Scripts	Tests	Settings
Headers 8 hidden						
	Key			Value		
\checkmark	Authorization			Bearer d4a	32a3b-de	ef6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token			c8a24049-	abac-4d3	34-8edb-66e22959cf04

Ejemplo de Respuesta:

```
[
    "placa": "AMD816",
    "fechaDiligenciamiento": "2025-08-12T14:35:44.320+00:00",
    "estadoMantenimiento": "Reportado vigente",
    "tipold": "3",
    "id": 1297,
    "estado": true
  }
]
```

5.5 Guardar Mantenimiento (Registrar el alistamiento diario)

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/guardar-mantenimieto

Descripción: Permite registrar un mantenimiento (preventivo y correctivo), alistamiento o autorización, es necesario ejecutar este API para obtener un Id que se utilizara en los siguientes APIs.

El API anterior devuelve las placas disponibles para hacer los mantenimientos, es necesario que se usen las placas de ese listado.

Para generar el id se requiere:

tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- o 1: Mantenimiento Preventivo
- 2: Mantenimiento Correctivo
- o 3: Alistamiento
- 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado



Solicitud:

```
{
"vigiladold":800017892,
"placa":"AMD816",
"tipold":3
}
```

Respuesta:

```
{
    "placa": "AMD816",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 3,
    "estado_id": 2,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T12:23:47.149+00:00",
    "fecha_diligenciamiento": "2025-08-20T17:23:47.158+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T17:23:47.158+00:00",
    "id": 1328
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Este ID (id:1328): Es importante en el endpoints guardar mantenimiento preventivo.

5.6 Guardar Alistamiento

Registrar Alistamiento

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/guardar-alistamiento

Descripción: Registra un alistamiento diario.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Headers 10 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
\checkmark	vigiladold	800017892

Tener en cuenta que **mantenimientold**, es el id retornado en el api guardarmantenimiento.

El parámetro actividades es un arreglo de IDs de la maestra de actividades.

Adicional a los campos que se muestran en la solicitud, se debe tener en cuenta las siguientes paramétricas:

tipoldentificacionResponsable: parametrica listar-tipo-identificaciones tipoldentificacionConductor: parametrica listar-tipo-identificaciones

Solicitud:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
{
    "tipoldentificacionResponsable": 1,
    "numeroldentificacionResponsable": 92565848,
    "nombreResponsable": "Manuel Perez",
    "tipoldentificacionConductor": 1,
    "numeroldentificacionConductor": 2578896,
    "nombresConductor": "Pablo Mendez",
    "mantenimientold": 1328,
    "detalleActividades": "Revisión general del alistamiento diario",
    "actividades":[1,2,3]
}
```

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "placa": "AMD816",
  "tipo_identificacion_responsable": 1,
  "numero_identificacion_responsable": 92565848,
  "nombre_responsable": "Manuel Perez",
  "tipo_identificacion_conductor": 1,
  "numero_identificacion_conductor": 2578896,
  "nombres_conductor": "Pablo Mendez",
  "mantenimiento_id": 1328,
  "detalle_actividades": "Revisión general del alistamiento diario",
  "estado": true,
  "created_at": "2025-08-20T12:44:24.881+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T17:44:24.883+00:00",
  "id": 297
}
```

5.7 Listar Actividades del alistamiento diario

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/listar-actividades

Descripción: Maestra de actividades es necesaria para el API de guardar alistamientos.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json

Ejemplo de Respuesta:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
[
    "id": 6,
    "nombre": "Aditivos de radiador",
    "estado": false
  }
]
```

5.8 Visualizar alistamiento diario

Endpoint:

POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/visualizar- alistamiento

Descripción: Permite visualizar la información cargada, para la consulta se requiere.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado sin digito de verificación.

Headers 8 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
\checkmark	vigiladold	800017892

Parámetros:

• mantenimientold (obligatorio): es el id retornado en el api de guardarmantenimiento, también se puede consultar este id en el listado de placas.

Respuesta:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
{
  "id": 297,
  "placa": "AMD816",
  "tipo_identificacion_responsable": 1,
  "numero identificacion responsable": "92565848",
  "nombre_responsable": "Manuel Perez",
  "tipo identificacion conductor": 1,
  "numero_identificacion_conductor": "2578896",
  "nombres_conductor": "Pablo Mendez",
  "mantenimiento_id": 1328,
  "detalle_actividades": "Revisión general del alistamiento diario",
  "estado": true,
  "created at": "2025-08-20T12:44:24.881+00:00",
  "updated_at": "2025-08-20T17:44:24.883+00:00",
  "actividades": [
     {
       "id": 1,
       "nombre": "Fugas del motor",
       "estado": true,
       "created at": null,
       "updated_at": null
     },
     {
       "id": 2,
       "nombre": "Tensión correas",
       "estado": true,
       "created_at": null,
       "updated_at": null
     },
       "id": 3,
       "nombre": "Ajuste de tapas",
       "estado": true,
       "created at": null,
       "updated_at": null
     }
  ]
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



6. AUTORIZACIONES DE VIAJE PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

6.1 Cargar Archivo

6.1.1 Subir Archivo a Servidor

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Permite cargar un archivo al servidor.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado



Form-data:

- archivo: documento a cargar en formato pdf.
- vigiladold (obligatorio, entero): NIT sin digito de verificación.

Ejemplo de Respuesta:

```
{
   "nombreAlmacenado": "e_800017892_20250820175802.pdf",
   "nombreOriginalArchivo": "Documento2.pdf",
   "ruta": "sicov/800017892"
}
```

Estos 3 datos se usarán para guardar los datos del archivo al sistema.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



6.2 Obtener archivo cargado (Obtener Archivos en base64)

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/archivos

Descripción: Obtiene un archivo cargado en formado base64.

Parámetros:

 documento (obligatorio): Nombre del documento generado por el sistema (e 800017892 20250820175802.pdf).

• ruta (obligatorio): Ruta donde se carga el archivo (sicov/800017892).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.

Headers 8 hidden		
k	Key	Value
	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
✓ t	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
~	vigiladold	800017892

Ejemplo de Respuesta:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



6.3 Listado de Placas para autorizaciones

6.3.1 Obtener Placas y Estados de Mantenimiento

Endpoint: GET URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/listar-placas

Descripción: Obtiene el listado de placas y el estado de mantenimiento, alistamiento o autorización registrado.

Parámetros:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - o 3: Alistamiento
 - 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado (NIT sin digito de verificación).

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Headers © 8 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
\checkmark	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04

Ejemplo de Respuesta:

```
[
    "placa": "AMD816",
    "fechaDiligenciamiento": "2025-08-20T18:00:11.311+00:00",
    "estadoMantenimiento": "Iniciado",
    "tipold": "4",
    "id": 1329,
    "estado": true
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



1

6.4 Guardar mantenimiento (Registrar la autorización de viaje)

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/guardar-mantenimieto

Descripción: Permite registrar un mantenimiento (preventivo y correctivo), alistamiento o autorización, es necesario ejecutar este api para obtener un ld que se utilizara en los siguiente APIs.

El API anterior devuelve las placas disponibles para hacer los mantenimientos, es necesario que se usen las placas de ese listado.

Para generar el id se requiere:

- tipold (obligatorio): Identifica el tipo de consulta.
 - 1: Mantenimiento Preventivo
 - 2: Mantenimiento Correctivo
 - o 3: Alistamiento
 - 4: Autorizaciones
- vigiladold (obligatorio): Identifica al vigilado.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> token: entregado por el vigilado

Headers 10 hidden		
	Key	Value
\checkmark	Authorization	Bearer d4a32a3b-def6-4cc2-8f77-904a673
# ☑	token	c8a24049-abac-4d34-8edb-66e22959cf04
	Key	Value

Solicitud:

```
{
"vigiladold":800017892,
"placa":"AMD816",
"tipold":4
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Respuesta:

```
{
    "placa": "AMD816",
    "usuario_id": 617,
    "tipo_id": 4,
    "estado_id": 2,
    "proveedor_id": "1001001010",
    "created_at": "2025-08-20T13:00:11.305+00:00",
    "fecha_diligenciamiento": "2025-08-20T18:00:11.311+00:00",
    "updated_at": "2025-08-20T18:00:11.311+00:00",
    "id": 1329
}
```

Este ID (id: 1329): Es importante en el endpoints guardar las autorizaciones de viajes de niños, niñas y adolescentes.

6.5 Guardar Autorizaciones

Registrar Autorizaciones

Endpoint: POST URL-Mantenimientos/api/v2/mantenimiento/guardar-autorizacion

Descripción: Registra autorizaciones de viaje.

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.



Solicitud:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"fechaViaje": "2025-08-20",
   "origen": "68001000",
   "destino": "20001000",
   "tipoldentificacionNna": 1,
   "numeroldentificacionNna": 1194968521,
   "nombresApellidosNna": "Juan Perez",
   "situacionDiscapacidad": "NO",
   "tipoDiscapacidad": 1,
   "perteneceComunidadEtnica": "NO",
   "tipoPoblacionEtnica": 1,
   "tipoldentificacionOtorgante": 1,
   "numeroldentificacionOtorgante": 98765432,
   "nombresApellidosOtorgante": "Maria Lopez",
   "numeroTelefonicoOtorgante": 3001234567,
   "correoElectronicoOtorgante": "maria.lopez@example.com",
   "direccionFisicaOtorgante": "Calle 123 #45-67",
   "sexoOtorgante": 1,
   "generoOtorgante": 1,
   "calidadActua": 1,
   "tipoldentificacionAutorizadoViajar": 1,
   "numeroldentificacionAutorizadoViajar": 1122334455,
   "nombresApellidosAutorizadoViajar": "Carlos Gomez",
   "numeroTelefonicoAutorizadoViajar": 3109876543,
   "direccionFisicaAutorizadoViajar": "Carrera 10 #20-30",
   "tipoldentificacionAutorizadoRecoger": 1,
   "numeroldentificacionAutorizadoRecoger": 5566778899,
   "nombresApellidosAutorizadoRecoger": "Ana Martinez",
   "numeroTelefonicoAutorizadoRecoger": 3201239876,
   "direccionFisicaAutorizadoRecoger": "Avenida 5 #15-25",
   "copiaAutorizacionViajeNombreOriginal": "Documento2.pdf",
   "copiaAutorizacionViajeDocumento": "e 800017892 20250820175802.pdf",
   "copiaAutorizacionViajeRuta": "sicov/800017892",
   "copiaDocumentoParentescoNombreOriginal": "Permiso.pdf",
   "copiaDocumentoParentescoDocumento": "e 800017892 20250820175643.pdf",
   "copiaDocumentoParentescoRuta": "sicov/800017892",
   "copiaDocumentoIdentidadAutorizadoNombreOriginal": "Documento2.pdf",
   "copiaDocumentoIdentidadAutorizadoDocumento": "e 800017892 20250820175802.pdf",
   "copiaDocumentoIdentidadAutorizadoRuta": "sicov/800017892",
   "copiaConstanciaEntregaNombreOriginal": "Constancia.pdf",
   "copiaConstanciaEntregaDocumento": "e 800017892 20250820175739.pdf",
   "copiaConstanciaEntregaRuta": "sicov/800017892",
   "mantenimientold": 1329
}
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Tener en cuenta que **mantenimientold**, es el id retornado en el API guardarmantenimiento

Para todos los archivos, es necesario cargarlos a través del api de cargar archivos y tomar los 3 datos que se devuelven para usarlos en esta petición.

Adicional a los campos que se muestran en la solicitud, se debe tener en cuenta las siguientes parametricas:

tipoldentificacionNna: parametrica listar-tipo-identificaciones tipoldentificacionOtorgante: parametrica listar-tipo-identificaciones tipoldentificacionAutorizadoViajar: parametrica listar-tipo-identificaciones tipoldentificacionAutorizadoRecoger: parametrica listar-tipo-identificaciones origen: parametrica listar-centros-poblados destino: parametrica listar-centros-poblados tipoDiscapacidad: parametrica listar-tipo-discapacidades tipoPoblacionEtnica: parametrica listar-tipo-poblaciones-etnicas sexoOtorgante: parametrica listar-tipo-sexos generoOtorgante: parametrica listar-tipo-generos calidadActua: parametrica listar-tipo-parentescos

Ejemplo de Respuesta:

```
{
  "fecha_viaje": "2025-08-20",
  "origen": "68001000",
  "destino": "20001000",
  "tipo_identificacion_nna": 1,
  "numero_identificacion_nna": 1194968521,
  "nombres_apellidos_nna": "Juan Perez",
  "situacion_discapacidad": "NO",
  "tipo_discapacidad": 1,
  "pertenece_comunidad_etnica": "NO",
  "tipo_poblacion_etnica": 1,
  "tipo_identificacion_otorgante": 1,
  "numero_identificacion_otorgante": 98765432,
  "nombres_apellidos_otorgante": "Maria Lopez",
  "numero_telefonico_otorgante": 3001234567,
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"correo electronico otorgante": "maria.lopez@example.com",
  "direccion_fisica_otorgante": "Calle 123 #45-67",
  "sexo otorgante": 1,
  "genero_otorgante": 1,
  "calidad actua": 1,
  "tipo_identificacion_autorizado_viajar": 1,
  "numero identificacion autorizado viajar": 1122334455,
  "nombres_apellidos_autorizado_viajar": "Carlos Gomez",
  "numero telefonico autorizado viajar": 3109876543,
  "direccion_fisica_autorizado_viajar": "Carrera 10 #20-30",
  "tipo identificacion autorizado recoger": 1,
  "numero identificacion autorizado recoger": 5566778899,
  "nombres apellidos autorizado recoger": "Ana Martinez",
  "numero telefonico autorizado recoger": 3201239876,
  "direccion fisica autorizado recoger": "Avenida 5 #15-25",
  "copia autorizacion viaje nombre original": "Documento2.pdf",
  "copia autorizacion viaje documento": "e 800017892 20250820175802.pdf",
  "copia autorizacion viaje ruta": "sicov/800017892",
  "copia_documento_parentesco_nombre_original": "Permiso.pdf",
  "copia documento parentesco documento": "e 800017892 20250820175643.pdf",
  "copia documento parentesco ruta": "sicov/800017892",
  "copia documento identidad autorizado nombre original": "Documento2.pdf",
  "copia documento identidad autorizado documento": "e 800017892 20250820175802.pdf",
  "copia documento identidad autorizado ruta": "sicov/800017892",
  "copia constancia entrega nombre original": "Constancia.pdf",
  "copia constancia entrega documento": "e 800017892 20250820175739.pdf",
  "copia_constancia_entrega_ruta": "sicov/800017892",
  "mantenimiento_id": 1329,
  "created at": "2025-08-20T13:50:50.418+00:00",
  "updated at": "2025-08-20T18:50:50.422+00:00",
  "id": 204
}
```

6.6 Visualizar Mantenimiento autorizaciones

Endpoint: POST **URL-Mantenimientos**/api/v2/mantenimiento/visualizar-autorizacion

Descripción: Permite visualizar la información cargada

Encabezados:

Authorization: Bearer <token> Content-Type: application/json

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



token: entregado por el vigilado.

vigiladold: NIT del vigilado, sin digito de verificación.



Para la consulta se requiere:

Parámetros:

 mantenimientold (obligatorio): es el id retornado en el api de guardarmantenimiento, también se puede consultar este id en el listado de placas.

Respuesta:

```
{
  "id": 204.
  "fecha_viaje": "2025-08-20T00:00:00.000Z",
  "origen": "68001000",
  "destino": "20001000",
  "tipo identificacion nna": 1,
  "numero_identificacion_nna": "1194968521",
  "nombres_apellidos_nna": "Juan Perez",
  "situacion_discapacidad": "NO",
  "tipo_discapacidad": 1,
  "pertenece_comunidad_etnica": "NO",
  "tipo_poblacion_etnica": 1,
  "tipo_identificacion_otorgante": 1,
  "numero_identificacion_otorgante": "98765432",
  "nombres_apellidos_otorgante": "Maria Lopez",
  "numero_telefonico_otorgante": "3001234567",
  "correo_electronico_otorgante": "maria.lopez@example.com",
  "direccion_fisica_otorgante": "Calle 123 #45-67",
  "sexo_otorgante": 1,
  "genero_otorgante": 1,
```

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



```
"calidad actua": 1,
  "tipo identificacion autorizado viajar": 1,
  "numero identificacion autorizado viajar": "1122334455",
  "nombres_apellidos_autorizado_viajar": "Carlos Gomez",
  "numero telefonico autorizado viajar": "3109876543",
  "direccion_fisica_autorizado_viajar": "Carrera 10 #20-30",
  "tipo identificacion autorizado recoger": 1,
  "numero_identificacion_autorizado_recoger": "5566778899",
  "nombres apellidos autorizado recoger": "Ana Martinez",
  "numero_telefonico_autorizado_recoger": "3201239876",
  "direccion fisica autorizado recoger": "Avenida 5 #15-25",
  "copia autorizacion viaje nombre original": "Documento2.pdf",
  "copia_autorizacion_viaje_documento": "e_800017892 20250820175802.pdf",
  "copia autorizacion viaje ruta": "sicov/800017892",
  "copia documento parentesco nombre original": "Permiso.pdf",
  "copia documento parentesco documento": "e 800017892 20250820175643.pdf",
  "copia documento parentesco ruta": "sicov/800017892",
  "copia documento identidad autorizado nombre original": "Documento2.pdf",
  "copia_documento_identidad_autorizado_documento": "e_800017892_20250820175802.pdf",
  "copia documento identidad autorizado ruta": "sicov/800017892",
  "copia constancia entrega nombre original": "Constancia.pdf",
  "copia constancia entrega documento": "e 800017892 20250820175739.pdf",
  "copia constancia entrega ruta": "sicov/800017892",
  "mantenimiento id": 1329,
  "estado": true,
  "created at": "2025-08-20T13:50:50.418+00:00",
  "updated at": "2025-08-20T18:50:50.422+00:00"
}
```

6. Novedades transversales

Procedimiento para la recuperación de acceso en caso de bloqueo de usuario en el Sistema SINST-VIGIA 2

En caso de alerta de usuario bloqueado o no pueda acceder al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)** se deberá seguir el siguiente paso para la recuperación del acceso:

1. Ingreso al portal de la Superintendencia de Transporte

Diríjase al sitio web oficial de la Superintendencia de Transporte a través del siguiente enlace: https://www.supertransporte.gov.co

En el menú principal, haga clic sobre la opción "Supertransporte Digital".

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



2. Acceso al sistema SINS VIGÍA 2

- Al seleccionar "Supertransporte Digital", se abrirá una nueva ventana.
- En esta, ubique y haga clic en la opción "SINST-VIGIA 2".
- Allí, haga clic en la opción "Inicio de sesión en el SINST".

3. Recuperación de contraseña

- En inicio de sesión, seleccioné la opción "Olvidé mi contraseña".
- Ingrese la siguiente información:
 - Usuario: NIT sin digito de verificación del Aliado Tecnológico
 - **Correo electrónico:** registrado en el campo "Correo notificación electrónica" del formulario de Solicitud para aliados tecnológicos.
- Una vez completada la información, haga clic en el botón "Recuperar".

4. Recepción de contraseña provisional

- El sistema enviará automáticamente una **contraseña provisional** al correo electrónico registrado como notificación electrónica.
- Verifique su bandeja de entrada y, si es necesario, la carpeta de correo no deseado o spam.

5. Acceso con contraseña provisional y cambio obligatorio

- Ingrese nuevamente al sistema utilizando:
 - NIT de la empresa sin digito de verificación
 - Contraseña provisional recibida por correo
- El sistema solicitará un cambio obligatorio de contraseña. Para ello, deberá proporcionar:
 - NIT
 - Contraseña actual (contraseña provisional)
 - Nueva contraseña (creada por el usuario conforme a los criterios de seguridad establecidos).

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



Recomendaciones adicionales:

- Asegúrese de tener acceso al correo electrónico registrado antes de iniciar el proceso.
- La nueva contraseña debe cumplir con los estándares de seguridad definidos por el sistema (longitud mínima, uso de mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).
- En caso de persistir el inconveniente, comuníquese con el área de soporte de la Superintendencia de Transporte para asistencia técnica.

Paso a paso creación caso en la mesa de ayuda (Necesito soporte)

En caso de que un usuario experimente dificultades de acceso al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)**, y no pueda resolverlo mediante los canales habituales (como recuperación de contraseña), deberá escalar la situación a través de la mesa de ayuda.

1. Ingreso a mesa de ayuda (Necesito soporte)

- Acceda directamente a través del siguiente enlace: https://mesadeayudast.supertransporte.gov.co/
- En la pantalla de inicio de sesión de SINST-VIGIA 2, seleccione la opción "Necesito soporte".
- Se abrirá una ventana emergente con el portal de la mesa de ayuda GLPI.
- Ingrese los siguientes datos para autenticarse:
 - Usuario: NIT del Aliado Tecnológico
 - Contraseña: NIT del Aliado Tecnológico (por defecto)

Nota: En caso de no poder ingresar, verifique que el NIT esté digitado correctamente y sin espacios ni digito de verificación.

4. Creación del caso en GLPI

Una vez dentro del sistema GLPI, siga los pasos detallados a continuación para registrar su solicitud:

- Haga clic en la opción "Abrir un caso"
- Complete los campos obligatorios del formulario:

Código: GCI-FR-006

Versión: 4



- Categoría: Seleccione "SICOV OTPC" (categoría destinada para el sistema SINS VIGÍA 2).
- **Título:** Ingrese un **encabezado breve y claro** que describa el problema (por ejemplo: "Bloqueo de usuario acceso SINS VIGÍA 2").
- **Descripción:** Detalle de forma **clara, precisa y completa** la situación presentada. Se recomienda incluir:
 - Fecha y hora aproximada del incidente
 - Datos de contacto de la persona que crear el caso
 - Mensaje o alerta recibida (si aplica)
- Adjuntar evidencia (opcional):
 - Puede cargar archivos de soporte (por ejemplo: capturas de pantalla, mensajes de error).
 - Tamaño máximo permitido por archivo: 2 MB
- Finalmente, haga clic en "Enviar" o "Registrar caso" para formalizar su solicitud.

Código: GCI-FR-006 Versión: 4



7. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.0	20/04/2025	Creación del manual de usuario-ambiente productivo

8. APROBACION DEL DOCUMENTO

Aprobación del documento	
Etapa	Nombres y cargo
Elaboró:	Isela Patricia Florez Barbosa – Julio Jiménez Desarrolladores
Revisó: Miguel Ernesto Velandia Feria – Arquitecto	
Aprobó:	Urías Romero Hernandez – Jefe OTIC

Código: GCI-FR-006

Versión: 4