



VERSIÓN 3.0

DOCUMENTACIÓN APIS
DESPACHO SALIDAS -
LLEGADAS (TERMINALES)

DOCUMENTACIÓN API
INTEGRADORA

2025

PRESENTACIÓN

La Superintendencia de Transporte desde sus funciones y competencia tiene como objetivo fortalecer la eficiencia, eficacia, transparencia, agilidad, accesibilidad y calidad en los procesos de inspección, vigilancia y control, a través de la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En este marco, la entidad busca consolidar la confianza y mejorar la relación con los vigilados y usuarios, mediante la digitalización de procesos operativos y misionales, así como la optimización de la toma de decisiones basada en datos y evidencias digitales.

Se expone el manual de consumo de una API que **registra la salida del despacho**, donde podrán registrar información como los vehículos, conductores, rutas y autorizaciones, también podrán consultar el despacho por placa y listarlos.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	2
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.....	5
2. OBJETIVO GENERAL	5
3. MARCO LEGAL	5
4. DEFINICIONES	6
5. DESARROLLO DEL MANUAL.....	8
Documentación api despacho (salidas - llegadas).....	8
1. Autenticación	8
Inicio de Sesión.....	8
2. PARAMÉTRICAS.....	9
Consultar paramétricas	9
3. API INTEGRADORA.....	10
3.1 Autenticación	10
3.2. Endpoint Principal	11
3.3 Estructura de la Solicitud	11
3.4 Estructura de la Respuesta Exitosa	12
Paso a paso para el consumo del servicio	15
3.5 Códigos de Error y Mensajes	16
3.6 Errores Frecuentes y Solución	16
4. APIS de despacho Salidas.....	16
4.1 Crear despacho(salida).....	16
Obligatoriedad de los campos.....	24
Rutas	27
4.2 Obtener despacho por placa y fecha.....	27
4.3 Listar autorizaciones	32
4.3 Listar rutas de un vigilado	33
4.4 Consultar nivel de servicio	35
5. APIs despacho (llegadas)	36
5.1 Obtener despacho por placa y fecha.....	36
5.2 Crear llegada	42
5.2.1 Crear llegadas tipo 1 (con id de despacho).....	43

5.2.2 Crear llegadas tipo 2 (con id de despacho)	44
6. Listar llegada	46
7. Catálogo de respuestas HTTP	48
8. Recomendaciones sobre mensajes de error	50
9. Novedades transversales.....	52
Procedimiento para la recuperación de acceso en caso de bloqueo de usuario en el Sistema SINST-VIGIA 2	52
Paso a paso creación caso en la mesa de ayuda (Necesito soporte)	53
10. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	55
11. APROBACION DEL DOCUMENTO	55

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Superintendencia de Transporte es la entidad que vigila, inspecciona y controla la prestación del servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, propendiendo por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Fortalecer la Vigilancia
- Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Brindar Protección al Usuario
- Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16 procesos, el proceso de gestión de TIC busca “proveer, gestionar y mantener los sistemas de información, infraestructura y los servicios de TIC seguros con el fin de promover y contribuir a la transformación digital y la toma de decisiones.

2. OBJETIVO GENERAL

Consumir y reportar a través de servicios web las APIS de mantenimientos.

3. MARCO LEGAL

1. Ley Estatutaria 1581 del 17 octubre de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”

2. Ley 1712 del 06 marzo de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” artículo 6°, literal d) y el artículo 20; índice de información clasificada y reservada.
3. Decreto 1377 del 07 junio de 2013. “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.
4. Decreto 2573 del 12 diciembre de 2014. “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones”.
5. Decreto 103 del 20 de enero de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”

4. DEFINICIONES

API: Pieza de código que permite a dos aplicaciones comunicarse entre sí para compartir información y funcionalidades.

Despacho: es la salida de un vehículo de una terminal de transporte, en horario autorizado y/o registrado

Empresa de Transporte: Empresa autorizada para prestar el servicio público de transporte terrestre de pasajeros por carretera o que se cuente con una autorización especiales y transitorias.

Llegada: Vehículo que están arribando a la terminal después de haber completado un servicio, ruta o viaje.

Proveedor tecnológico: sujetos obligados encargados de consumir y reportar a través de los servicios web la información de la operación de despachos y llegadas de pasajeros, tasa de uso en el sistema.

RTM: Certificado de Revisión Técnico-Mecánica es un documento oficial que acredita que un vehículo cumple con los requisitos de seguridad y emisiones contaminantes establecidos por la ley en Colombia. Este certificado es obligatorio para que los vehículos puedan circular por las vías.

Ruta: trayecto comprendido entre el origen y destino, unidos entre sí por una vía, con un recorrido determinado.

SOAT: Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) es un seguro obligatorio para todos los vehículos automotores que circulan en Colombia. Su principal función es garantizar la atención médica inmediata e incondicional de las víctimas de accidentes de tránsito, incluyendo a los peatones y a los pasajeros

Tarjeta de operación: documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados.

5. DESARROLLO DEL MANUAL

Documentación api despacho (salidas - llegadas)

URL-Autenticación: <https://sisntback.supertransporte.gov.co>

URL-Despacho: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback>

URL-Paramétrica: <https://parametricasback.azurewebsites.net>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

Swagger:

<https://msdespachosback.thankfulbeach->

[21114078.eastus.azurecontainerapps.io/docs/index.html](https://msdespachosback.thankfulbeach-21114078.eastus.azurecontainerapps.io/docs/index.html)

1. Autenticación

Inicio de Sesión

Endpoint: POST **URL-Autenticación**/api/v1/autenticacion/inicio-sesion

POST <https://sisntback.supertransporte.gov.co/api/v1/autenticacion/inicio-sesion>

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud:

```
{  
  "usuario": "1001001010",  
  "contrasena": "Super23+"  
}
```

Respuesta:

```
{  
  "usuario": {  
    "id": 279,  
    "usuario": "1001001010",  
    "nombre": "prueba J",  
    "apellido": null,  
    "telefono": null,  
    "correo": "juliojimmenza@gmail.com"  
  },  
}
```



```
"token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...",
"rol": {
  "nombre": "Proveedor",
  "id": 5,
  "modulos": [
    {
      "id": 2,
      "nombre": "Módulos",
      "ruta": "/administrar-aplicativos"
    }
  ]
}
]
```

Nota: Recuerde que el token entregado en esta respuesta servirá para acceder a las demás APIs. Solo en el caso de las APIs paramétricas debe usar el token que se proporcionado anteriormente.

2. PARAMÉTRICAS

Consultar paramétricas

URL-Paramétrica: <https://parametricasback.azurewebsites.net>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

Tipos de paramétrica:

- listar-tipo-identificaciones
- listar-centros-poblados
- listar-clase-vehículo

Endpoint: GET **URL-Parametrica**/api/v1/parametrica/{tipo-parametrica}

Descripción: Obtiene el listado según el tipo consultado

Encabezados: Authorization: Bearer <token>

Ejemplo de Respuesta de listar-tipo-identificaciones

GET <https://parametricasback.azurewebsites.net/api/v1/parametrica/listar-tipo-identificaciones>

Ejemplo de respuesta:

```
[
  {
    "codigo": 1,
    "descripcion": "Cédula de ciudadanía",
    "estado": true,
    "creado": "2025-03-14T05:00:00.000+00:00",
    "actualizado": "2025-06-09T19:29:25.958+00:00"
  }
]
```

Nota: Para todas las paramétricas, se toma el código correspondiente para usarlo en los APIs que lo requiera.

3. API INTEGRADORA

3.1 Autenticación

URL: <https://sisntback.supertransporte.gov.co/api/v1/autenticacion/inicio-sesion>

Método: POST

Descripción: Permite a un usuario autenticarse en el sistema.

Solicitud

```
{
  "usuario": "1001001010",
  "contrasena": "Super23+"
}
```

Respuesta

```
{
  "usuario": {
    "id": 279,
    "usuario": "1001001010",
    "nombre": "prueba J",
    "apellido": null,
    "telefono": null,
    "correo": "pruebassuperp@gmail.com"
  },
}
```

```
"token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9...",
"rol": {
  "nombre": "Proveedor",
  "id": 5
}
}
```

3.2. Endpoint Principal

Método: POST

URL: <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Descripción: Consulta consolidada de información del conductor y vehículo.

3.3 Estructura de la Solicitud

Parámetros requeridos (JSON):

- **numeroIdentificacion1:** Documento del conductor principal (string).
- **numeroIdentificacion2:** Documento del conductor secundario (opcional, string).
- **placa:** Placa del vehículo (string).
- **nit:** NIT de la empresa (string).
- **fechaConsulta:** Fecha en formato YYYY-MM-DD

Ejemplo de solicitud:

```
{
  "numero_identificacion_1": "79563599",
  "numero_identificacion_2": "1018483318",
  "placa": "ABC494",
  "nit": "800124196",
  "fecha_consulta": "2025-05-22"
}
```

Nota: Es importante manejar la estructura **camelCase** en lugar de snake_case. Este cambio garantiza coherencia y facilita la integración con otros servicios que utilizan el mismo formato, tal y como se muestra en el siguiente ejemplo.

```
{
  "numeroIdentificacion1": "79563599",
  "numeroIdentificacion2": "1018483318",
  "placa": "ABC494",
  "nit": "800124196",
  "fechaConsulta": "2025-05-22"
}
```

3.4 Estructura de la Respuesta Exitosa

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Consulta integradora exitosa",
  "mensajes": [
    "Consulta integradora exitosa"
  ],
  "obj": {
    "conductor1": {
      "persona": {
        "tipoDocumento": 1,
        "numeroIdentificacion": "916620503",
        "nombres": "CARLOS ",
        "apellidos": "MONTES SANCHEZ",
        "primerNombre": "CARLOS",
        "segundoNombre": "",
        "primerApellido": "MONTES",
        "segundoApellido": "SANCHEZ"
      },
      "licencia": {
        "numeroLicencia": "916620503",
        "estado": "VENCIDA",
        "fechaVencimiento": "2020-01-05"
      },
      "alcoholimetria": {
        "resultado": "Negativo",
        "grado": "0.00",
        "fecha": "2025-09-03",
        "hora": "04:58",
        "codigo": 33685
      },
      "aptitudFisica": {
        "resultado": "Apto",
```

```
"fecha": "2025-09-03",
"hora": "05:00:00",
"codigo": 8627
}
},
"vehiculo": {
  "placa": "ABC494",
  "claseVehiculoCodigo": 1,
  "claseVehiculo": "BUS",
  "numeroSoat": "3388884900",
  "soatVencimiento": "2026-04-21",
  "numeroRtm": 881877015,
  "rtmVencimiento": "2026-06-19"
},
"polizas": {
  "contractual": {
    "numeroPoliza": 9999,
    "estado": "ACTIVO",
    "vencimiento": "2026-04-20"
  },
  "extracontractual": {
    "numeroPoliza": 9999,
    "estado": "ACTIVO",
    "vencimiento": "2026-04-20"
  }
},
"tarjetaOperacion": {
  "numero": "8074587",
  "estado": "VIGENTE",
  "fechaExpedicion": "2025-07-25",
  "vencimiento": "2027-08-02",
  "empresaAsociada": "TRASNSPORTE NAVIERA"
},
```

```
"mantenimientoPreventivo": {
  "id": 322,
  "fecha": "2025-07-29",
  "detalleActividades": "MANTENIMIENTO PREVENTIVO"
},
"mantenimientoCorrectivo": {
  "id": 131,
  "fecha": "2025-07-11",
  "detalleActividades": "MANTENIMIENTO CORRECTIVO GENERAL"
},
"alistamientoDiario": {
  "id": 267,
  "fecha": "2025-07-29",
  "detalleActividades": "ALISTAMIENTO DIARIO GENERAL"
},
"autorizaciones": [
  {
    "fechaViaje": "2025-07-29",
    "codigo": 192
  }
],
"empresa": {
  "idEmpresa": "8576458",
  "nit": "855555555",
  "razonSocial": "TRASNSPORTE NAVIERA"
},
"conductor2": {
  "persona": {
    "tipoDocumento": 1,
    "numeroIdentificacion": "980400604",
    "nombres": "JUAN ",
    "apellidos": "DÍAZ FUENTES",
    "primerNombre": "JUAN",
```

```

    "segundoNombre": "",
    "primerApellido": "DÍAZ",
    "segundoApellido": "FUENTES"
  },
  "licencia": {
    "numeroLicencia": "980400604",
    "estado": "VENCIDA",
    "fechaVencimiento": "2020-01-05"
  },
  "alcoholimetria": {
    "resultado": "Negativo",
    "grado": "0.00",
    "fecha": "2025-09-03",
    "hora": "05:05",
    "codigo": 33733
  },
  "aptitudFisica": {
    "resultado": "Apto",
    "fecha": "2025-09-03",
    "hora": "05:05:00",
    "codigo": 8628
  }
}
}
}

```

Paso a paso para el consumo del servicio

1. Obtener un token válido.
2. Preparar el cuerpo de la solicitud con los datos requeridos.
3. Enviar una petición POST al endpoint.
4. Analizar la respuesta:
 - Si es exitosa, se puede usar la data para validaciones o reportes.
 - Si hay error, revisar el código HTTP y el mensaje.

3.5 Códigos de Error y Mensajes

400: Parámetros faltantes o formato incorrecto (ej. fecha inválida).

404: No se encontró información para la placa y NIT enviados.

Ejemplo: "No se encontró información para la placa ESZ772 y el NIT 800135595".

500: Error interno del servidor (problemas con servicios externos o base de datos).

3.6 Errores Frecuentes y Solución

- Mensaje: "No se encontró información para la placa X y el NIT Y"

Solución: Verificar que la relación entre la placa y el NIT sea correcta.

- Mensaje: "Timeout o error en mantenimientos/autorizaciones"

Solución: Reintentar la consulta; el servicio externo puede estar temporalmente fuera de línea

4. APIS de despacho Salidas

4.1 Crear despacho(salida)

Descripción: Este endpoint permite crear o registrar un despacho.

Endpoint:

POST <https://URL-Despacho/api/v1/despachocompleto>

Authorization: Bearer <token>

POST

<https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/despachocompleto>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

Headers 11 hidden

	Key	Value
☒	token	3bd0b5e3-bffd-463a-819d-511a496054...
☒	documento	0845
	Key	Value

Debe consultar:

API integradora:

POST <https://sicovintegradora.supertransporte.gov.co/api-integradora/resumen>

Listar rutas

GET <https://rutasback.supertransporte.gov.co/api/v1/maestras/rutas-activas-empresa>

Listar autorizaciones

GET <https://rutasback.supertransporte.gov.co/api/v1/maestras/autorizaciones>

Listar nivel de servicio

GET <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/nivelservicio>

Listar la Paramétrica clases de vehículo

<https://parametricasback.azurewebsites.net/api/v1/parametrica/listar-clase-vehiculo>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

Listar Paramétrica centro poblado (si se requiere)

Get <https://parametricasback.azurewebsites.net/api/v1/parametrica/listar-centros-poblados>

Token paramétricas: 01958b08-c5b4-7799-930e-428f2a3f8e72

En la respuesta se genera un id de despacho, para registrar la llegada cuando es de tipo 1(con id de despacho).

Se agregan campos "horaSalida": "6:30" y "fechaSalida": "2025-09-03" en la solicitud del objeto "obj_despacho".

La hora es formato 24h.

Solicitud

```
{  
  "obj_despacho": {  
    "idDespachoTerminal": "891407901",  
    "terminalDespacho": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
```

```
"nitEmpresaTransporte": "800000000",
"razonSocial": " SOCIEDAD TRANSPORTADORA.",
"numeroPasajero": "40",
"valorTotalTasaUso": "95000",
"observaciones": "Despacho salida",
"horaSalida": "6:30",
"fechaSalida": "2025-09-03"
},
"obj_vehiculo": {
  "placa": "ABC494",
  "soat": "3380539500",
  "fechaVencimientoSoat": "2026-03-27",
  "revisionTecnicoMecanica": "180415992",
  "fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-03-25",
  "idPolizaContractual": "9999",
  "idPolizaExtracontractual": "9999",
  "vigenciaContractual": "2025-09-15",
  "vigenciaExtracontractual": "2025-09-15",
  "tarjetaOperacion": "471781",
  "fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2027-01-24",
  "idMantenimientoPreventivo": "340",
  "fechaMantenimientoPreventivo": "2025-08-12",
  "idProtocoloAlistamientodiario": "304",
  "fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-09-03",
  "observaciones": "Vehículo en buen estado",
  "clase": "6",
  "nivelServicio": "1"
},
"obj_conductores": {
  "tipoidentificacionPrincipal": "1",
  "numeroIdentificacion": "88888888",
  "primerNombrePrincipal": "CARLOS",
  "segundoNombrePrincipal": ""
```

```
"primerApellidoPrincipal": "OROZCO",
"segundoApellidoPrincipal": "SANCHEZ",
"idExamenMedico": "8627", (Es el examen de aptitud física)
"licenciaConduccion": "88888888",
"fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05",
"idPruebaAlcoholimetria": "33685",
"tipoIdentificacionSecundario": "1",
"numeroIdentificacionSecundario": "55555555",
"primerNombreSecundario": "LUIS",
"segundoNombreSecundario": "",
"primerApellidoSecundario": "FIGUEROA",
"segundoApellidoSecundario": "ESPINEL",
"idPruebaAlcoholimetriaSecundario": "33733",
"licenciaConduccionSecundario": "55555555",
"idExamenMedicoSecundario": "8628", (Es el examen de aptitud física)
"fechaVencimientoLicenciaSecundario": "2020-01-05"
},
"obj_rutas": {
  "idRutaAutorizada": "15767",
  "idOrigen": "68001000",
  "detalleOrigen": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
  "idDestino": "20001000",
  "detalleDestino": "Terminal de Transporte de Valledupar S.A.",
  "via": "10040",
  "centroPobladoOrigen": "BUCARAMANGA",
  "centroPobladoDestino": "VALLEDUPAR"
},
"array_autorizaciones": [
{
  "id": 230,
  "fechaViaje": "2025-09-03",
  "origen": "68001000",
  "destino": "20001000",
```

```
"tipoidentificacionNna": 3,  
"numeroidentificacionNna": "1148596356",  
"nombresApellidosNna": "DAVID MONTES",  
"situacionDiscapacidad": "NO",  
"tipoDiscapacidad": 7,  
"perteneceComunidadEtnica": "NO",  
"tipoPoblacionEtnica": 6,  
"tipoidentificacionOtorgante": 1,  
"numeroidentificacionOtorgante": "74856957",  
"nombresApellidosOtorgante": "LINA CARDENAS",  
"numeroTelefonicoOtorgante": "3012545454",  
"correoElectronicoOtorgante": "LINARE@gmail.com",  
"direccionFisicaOtorgante": "Calle 45 nro 89-97",  
"sexoOtorgante": 2,  
"generoOtorgante": null,  
"calidadActua": 1,  
"tipoidentificacionAutorizadoViajar": 1,  
"numeroidentificacionAutorizadoViajar": "98563214",  
"nombresApellidosAutorizadoViajar": "CARLOS DÍAZ",  
"numeroTelefonicoAutorizadoViajar": "3012546325",  
"direccionFisicaAutorizadoViajar": "CALLE 66 NRO 12-30",  
"tipoidentificacionAutorizadoRecoger": 1,  
"numeroidentificacionAutorizadoRecoger": "78954127",  
"nombresApellidosAutorizadoRecoger": "ANDRÉS MENDEZ",  
"numeroTelefonicoAutorizadoRecoger": "3012587410",  
"direccionFisicaAutorizadoRecoger": "CALLE 78 NRO 78-94",  
"copiaAutorizacionViajeNombreOriginal": "Documento1.pdf",  
"copiaDocumentoParentescoNombreOriginal": "Documento1.pdf",  
"copiaDocumentoidentidadAutorizadoNombreOriginal": "documento 4.pdf",  
"copiaConstanciaEntregaNombreOriginal": "documento 4.pdf"  
}  
]  
}
```

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Despacho creado exitosamente",
  "mensajes": [
    "Despacho creado exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "despacho": {
      "idDespachoTerminal": 891407901,
      "terminalDespacho": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
      "nitEmpresaTransporte": "800000000",
      "razonSocial": " SOCIEDAD TRANSPORTADORA.",
      "numeroPasajero": 40,
      "valorTotalTasaUso": 95000,
      "observaciones": "Despacho salida",
      "horaSalida": "6:30",
      "fechaSalida": "2025-09-03",
      "fuenteDato": "API_TERMINALES",
      "nitProveedor": "1001001010",
      "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",
      "fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",
      "id": 1096 → id de despacho
    },
    "vehiculo": {
      "placa": "ABC494",
      "soat": "3380539500",
      "fechaVencimientoSoat": "2026-03-27",
      "revisionTecnicoMecanica": "180415992",
      "fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-03-25",
      "tarjetaOperacion": "471781",
      "fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2027-01-24",
      "idMatenimientoPreventivo": "340",
    }
  }
}
```

```
"fechaMantenimientoPreventivo": "2025-08-12",
"idProtocoloAlistamientodiario": "304",
"fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-09-03",
"idPolizaContractual": "9999",
"vigenciaContractual": "2025-09-15",
"idPolizaExtracontractual": "9999",
"vigenciaExtracontractual": "2025-09-15",
"clase": 6,
"nivelServicio": 1,
"idDespachos": 1096,
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
"fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
"id": 206
},
"conductores": {
  "resultadoPruebaAlcoholimetria": "Negativo",
  "fechaUltimaPruebaAlcoholimetria": "2025-09-03T05:00:00.000Z",
  "observaciones": "Apto",
  "fechaUltimoExamenMedico": "2025-09-03T05:00:00.000Z",
  "idDespacho": 1096,
  "numeroIdentificacion": "88888888",
  "tipoIdentificacionConductorPrincipal": "1",
  "primerNombreConductorPrincipal": "CARLOS",
  "primerApellidoConductorPrincipal": "OROZCO",
  "segundoApellidoConductorPrincipal": "SANCHEZ",
  "idPruebaAlcoholimetria": "33685",
  "idExamenMedico": "8627",
  "licenciaConduccion": "88888888",
  "fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05",
  "estado": true,
  "idPruebaAlcoholimetriaSecundario": "33733",
  "resultadoPruebaAlcoholimetriaSecundario": "Negativo",
  "fechaUltimaPruebaAlcoholimetriaSecundario": "2025-09-03T05:00:00.000Z",
```

```

    "idExamenMedicoSecundario": "8628",
    "observacionesSecundario": "Apto",
    "fechaUltimoExamenMedicoSecundario": "2025-09-03T05:00:00.000Z",
    "numeroidentificacionConductorSecundario": "55555555",
    "tipoidentificacionConductorSecundario": "1",
    "primerNombreConductorSecundario": "LUIS",
    "primerApellidoConductorSecundario": "FIGUEROA",
    "segundoApellidoConductorSecundario": "ESPINEL",
    "licenciaConduccionSecundario": "55555555",
    "fechaVencimientoLicenciaSecundario": "2020-01-05",
    "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
    "fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
    "id": 215
  },
  "ruta": {
    "idRutaAutorizada": "15767",
    "idOrigen": "68001000",
    "detalleOrigen": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
    "idDestino": "20001000",
    "detalleDestino": "Terminal de Transporte de Valledupar S.A.",
    "via": 10040,
    "centroPobladoOrigen": "BUCARAMANGA",
    "centroPobladoDestino": "VALLEDUPAR",
    "idDespacho": 1096,
    "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.443+00:00",
    "id": 215
  },
  "autorizaciones": {
    "id_despacho": 1096,
    "autorizacion": "[{"id":230,"fechaViaje":"2025-09-03","origen":"68001000","destino":"20001000","tipoidentificacionNna":3,"numeroidentificacionNna":"1148596356","nombresApellidosNna":"DAVID MONTES","situacionDiscapacidad":"NO","tipoDiscapacidad":7,"perteneceComunidad

```

```

Etnica\":"NO\","tipoPoblacionEtnica\":"6\","tipoIdentificacionOtorgante\":"1\","numeroIdentific
acionOtorgante\":"74856957\","nombresApellidosOtorgante\":"LINA
CARDENAS\","numeroTelefonicoOtorgante\":"3012545454\","correoElectronicoOtorgant
e\":"LINARE@gmail.com\","direccionFisicaOtorgante\":"Calle 45 nro 89-
97\","sexoOtorgante\":"2\","generoOtorgante\":"null\","calidadActual\":"1\","tipoIdentificacionAuto
rizadoViajar\":"1\","numeroIdentificacionAutorizadoViajar\":"98563214\","nombresApellidos
AutorizadoViajar\":"CARLOS DÍAZ\","numeroTelefonicoAutorizadoViajar\":"3012546325\
","direccionFisicaAutorizadoViajar\":"CALLE 66 NRO 12-
30\","tipoIdentificacionAutorizadoRecoger\":"1\","numeroIdentificacionAutorizadoRecoger\":"
78954127\","nombresApellidosAutorizadoRecoger\":"ANDRÉS
MENDEZ\","numeroTelefonicoAutorizadoRecoger\":"3012587410\","direccionFisicaAutor
izadoRecoger\":"CALLE 78 NRO 78-
94\","copiaAutorizacionViajeNombreOriginal\":"Documento1.pdf\","copiaDocumentoPare
ntescoNombreOriginal\":"Documento1.pdf\","copiaDocumentoIdentidadAutorizadoNombr
eOriginal\":"documento 4.pdf\","copiaConstanciaEntregaNombreOriginal\":"documento
4.pdf\"]]",
    "fecha_creacion": "2025-09-03T20:05:03.447+00:00",
    "id": 149
  }
}
}
]

```

Obligatoriedad de los campos

Campo	Tipo	Requerido
idDespachoTerminal	int4	Obligatorio
terminalDespacho	varchar(255)	Obligatorio
nitEmpresaTransporte	varchar(20)	Obligatorio
razonSocial	text	Obligatorio
numeroPasajero	int4	obligatorio
valorTotalTasaUso	numeric(10, 2)	Obligatorio

observaciones	text	Opcional
horaSalida	date	Obligatorio
fechaSalida	time	Obligatorio

"El campo idDespachoTerminal en obj_despacho es obligatorio."

"El campo terminalDespacho en obj_despacho es obligatorio.",

"El campo nitEmpresaTransporte en obj_despacho es obligatorio.",

"El campo razonSocial en obj_despacho es obligatorio.",

"El campo numeroPasajero en obj_despacho es obligatorio.",

Vehículo

Campo	Tipo	Requerido
placa	varchar(10)	Obligatorio
soat	varchar(50)	Opcional
fechaVencimientoSoat	date	Opcional
revisionTecnicoMecanica	varchar(50)	Opcional
fechaRevisionTecnicoMecanica	date	Opcional
idPolizaContractual	varchar(20)	Opcional
idPolizaExtracontractual	varchar(20)	Opcional
vigenciaContractual	date	Opcional
vigenciaExtracontractual	date	Opcional
tarjetaOperacion	varchar(50)	Opcional
fechaVencimientoTarjetaOperacion	date	Opcional
idMatenimientoPreventivo	varchar(50)	Opcional
fechaMantenimientoPreventivo	date	Opcional
idProtocoloAlistamientodiario	varchar(50)	Opcional
fechaProtocoloAlistamientodiario	date	Opcional
observaciones	text	Opcional
clase	int4	Obligatorio
nivelServicio	int4	Obligatorio

"El campo placa en obj_vehiculo es obligatorio.",

"El campo clase en obj_vehiculo es obligatorio.",

"El campo nivelServicio en obj_vehiculo es obligatorio."

Conductor

Campo	Tipo	Requerido
tipoidentificacionPrincipal	varchar(20)	Obligatorio
numeroIdentificacion	varchar(30)	Obligatorio
primerNombrePrincipal	varchar(100)	Obligatorio
segundoNombrePrincipal	varchar(100)	Opcional
primerApellidoPrincipal	varchar(45)	Obligatorio
segundoApellidoPrincipal	varchar(45)	Opcional
idExamenMedico	varchar(50)	Opcional
licenciaConduccion	varchar(50)	Obligatorio
fechaVencimientoLicencia	date	Obligatorio
idPruebaAlcoholimetria	varchar(50)	Opcional
tipoidentificacionSecundario	varchar(45)	Opcional
numeroIdentificacionSecundario	varchar(45)	Opcional
primerNombreSecundario	varchar(45)	Opcional
segundoNombreSecundario	varchar(45)	Opcional
primerApellidoSecundario	varchar(45)	Opcional
segundoApellidoSecundario	varchar(45)	Opcional
idPruebaAlcoholimetriaSecundario	varchar(50)	Opcional
licenciaConduccionSecundario	varchar(50)	Opcional
idExamenMedicoSecundario	varchar(50)	Opcional
fechaVencimientoLicenciaSecundario	date	Opcional

"El campo tipoidentificacionPrincipal en obj_conductores es obligatorio.",

"El campo numeroIdentificacion en obj_conductores es obligatorio.",

"El campo primerNombrePrincipal en obj_conductores es obligatorio.",

"El campo primerApellidoPrincipal en obj_conductores es obligatorio.",

"El campo licenciaConduccion en obj_conductores es obligatorio.",

"El campo fechaVencimientoLicencia en obj_conductores es obligatorio."

Rutas

Campo	Tipo	Requerido
idRutaAutorizada	varchar(50)	Opcional
idOrigen	varchar(50)	Obligatorio
detalleOrigen	varchar(255)	Opcional
idDestino	varchar(50)	obligatorio
detalleDestino	varchar(255)	Opcional
via	int4	Opcional
centroPobladoOrigen	varchar(255)	Obligatorio
centroPobladoDestino	varchar(255)	Obligatorio

"El campo idOrigen en obj_rutas es obligatorio.",

"El campo idDestino en obj_rutas es obligatorio.",

"El campo centroPobladoOrigen en obj_rutas es obligatorio.",

"El campo centroPobladoDestino en obj_rutas es obligatorio."

4.2 Obtener despacho por placa y fecha

GET

<https://URL-Despacho/api/v1/despachos/placa/ABC494?fechaSalida=2025-09-03>

Descripción: Obtiene un despacho al consultar con la placa del vehículo.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

Key	Value
☒ token	3bd0b5e3-bffd-463a-819d-511a4960
☒ documento	0845
...	...

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Búsqueda por placa exitosa",
```

```
"mensajes": [  
  "Despacho encontrado"  
],  
"obj": {  
  "id": 1096,  
  "idDespachoTerminal": 891407901,  
  "terminalDespacho": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",  
  "nitEmpresaTransporte": "800000000",  
  "razonSocial": " SOCIEDAD TRANSPORTADORA .",  
  "numeroPasajero": 40,  
  "valorTiquete": null,  
  "valorTotalTasaUso": "95000.00",  
  "valorPruebaAlcoholimetria": null,  
  "observaciones": "Despacho salida",  
  "estado": true,  
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",  
  "fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",  
  "fuenteDato": "API_TERMINALES",  
  "nitProveedor": "1001001010",  
  "fechaSalida": "2025-09-03",  
  "horaSalida": "06:30:00",  
  "ruta": {  
    "id": 215,  
    "idDespacho": 1096,  
    "idRutaAutorizada": "15767",  
    "idOrigen": "68001000",  
    "detalleOrigen": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",  
    "idDestino": "20001000",  
    "detalleDestino": "Terminal de Transporte de Valledupar S.A.",  
    "via": 10040,  
    "centroPobladoOrigen": "BUCARAMANGA",  
    "centroPobladoDestino": "VALLEDUPAR",  
    "observaciones": null,  

```

```
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.443+00:00",
"fechaActualizacion": null,
"estado": true
},
"vehiculo": {
  "id": 206,
  "idDespachos": 1096,
  "placa": "ABC494",
  "soat": "3380539500",
  "fechaVencimientoSoat": "2026-03-27T00:00:00.000Z",
  "revisionTecnicoMecanica": "180415992",
  "fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-03-25T00:00:00.000Z",
  "tarjetaOperacion": "471781",
  "fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2027-01-24T00:00:00.000Z",
  "idMatenimientoPreventivo": "340",
  "fechaMantenimientoPreventivo": "2025-08-12T00:00:00.000Z",
  "idProtocoloAlistamientodiario": "304",
  "fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
  "observaciones": null,
  "clase": 6,
  "nivelServicio": 1,
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
  "fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
  "estado": true,
  "idPolizaContractual": "9999",
  "idPolizaExtracontractual": "9999",
  "vigenciaContractual": "2025-09-15T00:00:00.000Z",
  "vigenciaExtracontractual": "2025-09-15T00:00:00.000Z"
},
"conductor": {
  "id": 215,
  "idDespacho": 1096,
  "tipoIdentificacionConductorPrincipal": "1",
```

```
"numeroidentificacion": "88888888",
"primerNombreConductorPrincipal": "CARLOS",
"segundoNombreConductorPrincipal": null,
"primerApellidoConductorPrincipal": "OROZCO",
"segundoApellidoConductorPrincipal": "SANCHEZ",
"tipoidentificacionConductorSecundario": "1",
"numeroidentificacionConductorSecundario": "55555555",
"primerNombreConductorSecundario": "LUIS",
"segundoNombreConductorSecundario": null,
"primerApellidoConductorSecundario": "FIGUEROA",
"segundoApellidoConductorSecundario": "ESPINEL",
"idPruebaAlcoholimetria": "33685",
"resultadoPruebaAlcoholimetria": "Negativo",
"fechaUltimaPruebaAlcoholimetria": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"licenciaConduccion": "88888888",
"idExamenMedico": "8627",
"fechaUltimoExamenMedico": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"observaciones": "Apto",
"idPruebaAlcoholimetriaSecundario": "33733",
"resultadoPruebaAlcoholimetriaSecundario": "Negativo",
"fechaUltimaPruebaAlcoholimetriaSecundario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"licenciaConduccionSecundario": "55555555",
"idExamenMedicoSecundario": "8628",
"fechaUltimoExamenMedicoSecundario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"observacionesSecundario": "Apto",
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
"fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
"estado": true,
"fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05T00:00:00.000Z",
"fechaVencimientoLicenciaSecundario": "2020-01-05T00:00:00.000Z"
},
"autorizacion": {
  "id": 149,
```

```
"idDespacho": 1096,
"autorizacion": [
  {
    "id": 230,
    "fechaViaje": "2025-09-03",
    "origen": "68001000",
    "destino": "20001000",
    "tipoIdentificacionNna": 3,
    "numeroIdentificacionNna": "1148596356",
    "nombresApellidosNna": "DAVID MONTES",
    "situacionDiscapacidad": "NO",
    "tipoDiscapacidad": 7,
    "perteneceComunidadEtnica": "NO",
    "tipoPoblacionEtnica": 6,
    "tipoIdentificacionOtogante": 1,
    "numeroIdentificacionOtogante": "74856957",
    "nombresApellidosOtogante": "LINA CARDENAS",
    "numeroTelefonicoOtogante": "3012545454",
    "correoElectronicoOtogante": "LINARE@gmail.com",
    "direccionFisicaOtogante": "Calle 45 nro 89-97",
    "sexoOtogante": 2,
    "generoOtogante": null,
    "calidadActua": 1,
    "tipoIdentificacionAutorizadoViajar": 1,
    "numeroIdentificacionAutorizadoViajar": "98563214",
    "nombresApellidosAutorizadoViajar": "CARLOS DÍAZ",
    "numeroTelefonicoAutorizadoViajar": "3012546325",
    "direccionFisicaAutorizadoViajar": "CALLE 66 NRO 12-30",
    "tipoIdentificacionAutorizadoRecoger": 1,
    "numeroIdentificacionAutorizadoRecoger": "78954127",
    "nombresApellidosAutorizadoRecoger": "ANDRÉS MENDEZ",
    "numeroTelefonicoAutorizadoRecoger": "3012587410",
    "direccionFisicaAutorizadoRecoger": "CALLE 78 NRO 78-94",
```

```
"copiaAutorizacionViajeNombreOriginal": "Documento1.pdf",
"copiaDocumentoParentescoNombreOriginal": "Documento1.pdf",
"copiaDocumentoIdentidadAutorizadoNombreOriginal": "documento 4.pdf",
"copiaConstanciaEntregaNombreOriginal": "documento 4.pdf"
}
],
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.447+00:00",
"fechaActualizacion": null,
"estado": true
},
"novedades": [],
"llegadas": []
}
}
```

4.3 Listar autorizaciones

GET: <https://rutasback.supertransporte.gov.co/api/v1/maestras/autorizaciones>

Token: a6edc4af-4b84-4444-8c98-8afa14437cd1

Descripción: Lista todas las rutas de un vigilado.

parámetros:

nit: nit del vigilado

placa: placa del vehículo

fecha: fecha del viaje

Respuesta:

```
[
{
  "id": 10,
  "fechaViaje": "2025-08-25",
  "origen": "68001000",
  "destino": "20001000",
  "tipoIdentificacionNna": 3,
  "numeroIdentificacionNna": "1198965214",
  "nombresApellidosNna": "JUAN MENDEZ",
```



```

"situacionDiscapacidad": "NO",
"tipoDiscapacidad": 7,
"perteneceComunidadEtnica": "NO",
"tipoPoblacionEtnica": 6,
"tipoidentificacionOtorgante": 1,
"numeroIdentificacionOtorgante": "74856951",
"nombresApellidosOtorgante": "KARINA MENDEZ",
"numeroTelefonicoOtorgante": "3012545454",
"correoElectronicoOtorgante": "KARRRE@gmail.com",
"direccionFisicaOtorgante": "Calle 45 nro 89-96",
"sexoOtorgante": 1,
"generoOtorgante": 3,
"calidadActua": 1,
"tipoidentificacionAutorizadoViajar": 1,
"numeroIdentificacionAutorizadoViajar": "98563214",
"nombresApellidosAutorizadoViajar": "CARLOS DÍAZ",
"numeroTelefonicoAutorizadoViajar": "3012546325",
"direccionFisicaAutorizadoViajar": "CALLE 45 NRO 89-65",
"tipoidentificacionAutorizadoRecoger": 1,
"numeroIdentificacionAutorizadoRecoger": "78954123",
"nombresApellidosAutorizadoRecoger": "CAMILO CORENA",
"numeroTelefonicoAutorizadoRecoger": "3012587410",
"direccionFisicaAutorizadoRecoger": "CALLE 78 NRO 78-96",
"copiaAutorizacionViajeNombreOriginal": "Documento2.pdf",
"copiaDocumentoParentescoNombreOriginal": "Documento2.pdf",
"copiaDocumentoIdentidadAutorizadoNombreOriginal": "Documento2.pdf",
"copiaConstanciaEntregaNombreOriginal": "Documento2.pdf"
}
]

```

4.3 Listar rutas de un vigilado

GET <https://rutasback.supertransporte.gov.co/api/v1/maestras/rutas-activas-empresa>

Descripción: Listar las rutas del de un vigilado.

parámetros:

nit: nit del vigilado

Token: a6edc4af-4b84-4444-8c98-8afa14437cd1

Respuestas:

```
{
  "rutas": [
    {
      "idRuta": 15455,
      "codOrigen": "68001000",
      "descripcionOrigen": "BUCARAMANGA",
      "departamentoOrigen": "SANTANDER",
      "municipioOrigen": "BUCARAMANGA",
      "codDestino": "20001000",
      "descripcionDestino": "VALLEDUPAR",
      "departamentoDestino": "CESAR",
      "municipioDestino": "VALLEDUPAR",
      "nitTerminalOrigen": "890206132",
      "terminalOrigen": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
      "nitTerminalDestino": "892301707",
      "terminalDestino": "Terminal de Transporte de Valledupar S.A.",
      "via": [
        {
          "id": 9885,
          "codigoVia": null,
          "via": "Vía Nacional 45A"
        }
      ]
    },
    {
      "idRuta": 15449,
      "codOrigen": "15051000",
      "descripcionOrigen": "ARCABUCO",
```

```

    "departamentoOrigen": "BOYACÁ",
    "municipioOrigen": "ARCABUCO",
    "codDestino": "05001000",
    "descripcionDestino": "MEDELLÍN, DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA,
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN",
    "departamentoDestino": "ANTIOQUIA",
    "municipioDestino": "MEDELLÍN",
    "nitTerminalOrigen": null,
    "terminalOrigen": null,
    "nitTerminalDestino": "890919291",
    "terminalDestino": "Terminales de Transporte de Medellín S.A. - Terminal Norte",
    "via": [
      {
        "id": 9882,
        "codigoVia": null,
        "via": "ruta nacional 51"
      }
    ]
  }
]
}

```

4.4 Consultar nivel de servicio

Endpoint

GET <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/nivelservicio>

Descripción: Retorna una lista paginada de Nivel de servicio con filtro opcional.

Parámetros

page: Número de página

numero_items: Número de elementos por página.

Ejemplo de respuesta:

```

{
  "status": 200,
  "titulo": "Listado de niveles de servicio",
  "mensajes": [

```

```

    "Listado generado exitosamente"
  ],
  "array_data": [
    {
      "id": 1,
      "nombre": "nombre del nivel de servicio"
    },
  ]
}

```

5. APIs despacho (llegadas)

5.1 Obtener despacho por placa y fecha

Endpoint

<https://URL-Despacho/api/v1/despachos/placa/ABC494?fechaSalida=2025-09-03>

Descripción: Obtiene un despacho al consultar con la placa del vehículo.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

	Key	Value
☒	token	3bd0b5e3-bffd-463a-819d-511a4960
☒	documento	0845
	...	...

Respuesta:

```

{
  "status": 200,
  "titulo": "Búsqueda por placa exitosa",
  "mensajes": [
    "Despacho encontrado"
  ],
  "obj": {
    "id": 1096,

```

```
"idDespachoTerminal": 891407901,
"terminalDespacho": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
"nitEmpresaTransporte": "800000000",
"razonSocial": "SOCIEDAD TRANSPORTADORA.",
"numeroPasajero": 40,
"valorTiquete": null,
"valorTotalTasaUso": "95000.00",
"valorPruebaAlcoholimetria": null,
"observaciones": "Despacho salida",
"estado": true,
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",
"fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.006+00:00",
"fuentesDato": "API_TERMINALES",
"nitProveedor": "1001001010",
"fechaSalida": "2025-09-03",
"horaSalida": "06:30:00",
"ruta": {
  "id": 215,
  "idDespacho": 1096,
  "idRutaAutorizada": "15767",
  "idOrigen": "68001000",
  "detalleOrigen": "Terminal de Transporte de Bucaramanga S.A.",
  "idDestino": "20001000",
  "detalleDestino": "Terminal de Transporte de Valledupar S.A.",
  "via": 10040,
  "centroPobladoOrigen": "BUCARAMANGA",
  "centroPobladoDestino": "VALLEDUPAR",
  "observaciones": null,
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.443+00:00",
  "fechaActualizacion": null,
  "estado": true
},
"vehiculo": {
```

```
"id": 206,
"idDespachos": 1096,
"placa": "ABC494",
"soat": "3380539500",
"fechaVencimientoSoat": "2026-03-27T00:00:00.000Z",
"revisionTecnicoMecanica": "180415992",
"fechaRevisionTecnicoMecanica": "2026-03-25T00:00:00.000Z",
"tarjetaOperacion": "471781",
"fechaVencimientoTarjetaOperacion": "2027-01-24T00:00:00.000Z",
"idMatenimientoPreventivo": "340",
"fechaMantenimientoPreventivo": "2025-08-12T00:00:00.000Z",
"idProtocoloAlistamientodiario": "304",
"fechaProtocoloAlistamientodiario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"observaciones": null,
"clase": 6,
"nivelServicio": 1,
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
"fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:02.091+00:00",
"estado": true,
"idPolizaContractual": "9999",
"idPolizaExtracontractual": "9999",
"vigenciaContractual": "2025-09-15T00:00:00.000Z",
"vigenciaExtracontractual": "2025-09-15T00:00:00.000Z"
},
"conductor": {
  "id": 215,
  "idDespacho": 1096,
  "tipoidentificacionConductorPrincipal": "1",
  "numeroIdentificacion": "88888888",
  "primerNombreConductorPrincipal": "CARLOS",
  "segundoNombreConductorPrincipal": null,
  "primerApellidoConductorPrincipal": "OROZCO",
  "segundoApellidoConductorPrincipal": "SANCHEZ",
```

```
"tipIdentificacionConductorSecundario": "1",
"numeroIdentificacionConductorSecundario": "55555555",
"primerNombreConductorSecundario": "LUIS",
"segundoNombreConductorSecundario": null,
"primerApellidoConductorSecundario": "FIGUEROA",
"segundoApellidoConductorSecundario": "ESPINEL",
"idPruebaAlcoholimetria": "33685",
"resultadoPruebaAlcoholimetria": "Negativo",
"fechaUltimaPruebaAlcoholimetria": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"licenciaConduccion": "88888888",
"idExamenMedico": "8627",
"fechaUltimoExamenMedico": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"observaciones": "Apto",
"idPruebaAlcoholimetriaSecundario": "33733",
"resultadoPruebaAlcoholimetriaSecundario": "Negativo",
"fechaUltimaPruebaAlcoholimetriaSecundario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"licenciaConduccionSecundario": "55555555",
"idExamenMedicoSecundario": "8628",
"fechaUltimoExamenMedicoSecundario": "2025-09-03T00:00:00.000Z",
"observacionesSecundario": "Apto",
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
"fechaActualizacion": "2025-09-03T20:05:03.437+00:00",
"estado": true,
"fechaVencimientoLicencia": "2020-01-05T00:00:00.000Z",
"fechaVencimientoLicenciaSecundario": "2020-01-05T00:00:00.000Z"
},
"autorizacion": {
  "id": 149,
  "idDespacho": 1096,
  "autorizacion": [
    {
      "id": 230,
      "fechaViaje": "2025-09-03",
```

```
"origen": "68001000",  
"destino": "20001000",  
"tipoIdentificacionNna": 3,  
"numeroIdentificacionNna": "1148596356",  
"nombresApellidosNna": "DAVID MONTES",  
"situacionDiscapacidad": "NO",  
"tipoDiscapacidad": 7,  
"perteneceComunidadEtnica": "NO",  
"tipoPoblacionEtnica": 6,  
"tipoIdentificacionOtorgante": 1,  
"numeroIdentificacionOtorgante": "74856957",  
"nombresApellidosOtorgante": "LINA CARDENAS",  
"numeroTelefonicoOtorgante": "3012545454",  
"correoElectronicoOtorgante": "LINARE@gmail.com",  
"direccionFisicaOtorgante": "Calle 45 nro 89-97",  
"sexoOtorgante": 2,  
"generoOtorgante": null,  
"calidadActua": 1,  
"tipoIdentificacionAutorizadoViajar": 1,  
"numeroIdentificacionAutorizadoViajar": "98563214",  
"nombresApellidosAutorizadoViajar": "CARLOS DÍAZ",  
"numeroTelefonicoAutorizadoViajar": "3012546325",  
"direccionFisicaAutorizadoViajar": "CALLE 66 NRO 12-30",  
"tipoIdentificacionAutorizadoRecoger": 1,  
"numeroIdentificacionAutorizadoRecoger": "78954127",  
"nombresApellidosAutorizadoRecoger": "ANDRÉS MENDEZ",  
"numeroTelefonicoAutorizadoRecoger": "3012587410",  
"direccionFisicaAutorizadoRecoger": "CALLE 78 NRO 78-94",  
"copiaAutorizacionViajeNombreOriginal": "Documento1.pdf",  
"copiaDocumentoParentescoNombreOriginal": "Documento1.pdf",  
"copiaDocumentoidentidadAutorizadoNombreOriginal": "documento 4.pdf",  
"copiaConstanciaEntregaNombreOriginal": "documento 4.pdf"  
}
```



```
],
"fechaCreacion": "2025-09-03T20:05:03.447+00:00",
"fechaActualizacion": null,
"estado": true
},
"llegadas": [
{
  "id": 294,
  "idTipollegada": 1,
  "idDespacho": 1096,
  "horaLlegada": "14:44:00",
  "fechaLlegada": "2025-09-03",
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:15:57.387+00:00",
  "fechaActualizacion": null,
  "estado": true,
  "numeroPasajero": 40,
  "fuenteDato": "API",
  "nitTerminal": null,
  "placa": null,
  "nitProveedor": "910000031"
}
],
"novedades": [
{
  "id": 390,
  "idDespacho": 1096,
  "descripcion": "Novedad presentada",
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:17:13.628+00:00",
  "fechaActualizacion": null,
  "otros": "Información adicional",
  "estado": true,
  "idTipoNovedad": 1,
  "horaNovedad": "10:30:00",
```

```

        "fechaNovedad": "2025-09-03",
        "nitProveedor": "910000031",
        "fuenteDato": "API",
        "novedadesConductores": [],
        "novedadesVehiculos": []
    }
]
}
}

```

5.2 Crear Llegada

Descripción: registra la llegada de un despacho en el sistema, permite crear despacho con id y sin id de despacho.

API crear Llegada (Tipo 1 y tipo 2)

POST <https://URL-Despacho/api/v1/llegada>

POST <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/llegada>

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

Tipo de Llegada con id de despacho: Se especifica en el campo "tipollegada_id": 1, se registra los siguientes campos.

```

    idTipollegada": 1,
    "idDespacho": 1019,
    "numeroPasajero": 23, (Opcional)
    "horaLlegada": "14:30",
    "fechaLlegada": "2025-08-23"

```

Tipo de Llegada sin id de despacho: Se especifica en el campo "tipollegada_id": 2, se diligencian los campos.

```

    "idTipollegada": 2,
    "idDespacho": null,

```

"numeroPasajero":23, (Opcional)

"horaLlegada": "14:30",

"fechaLlegada": "2025-08-23"

"Placa": "ABC123"

"nitTerminal": "891407901"

5.2.1 Crear llegadas tipo 1 (con id de despacho)

Endpoint

POST https://URL-Despacho/api/v1/llegada

POST https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/llegada

Descripción: Permite registrar la llegada de un despacho en el sistema, con un id de despacho.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

Key	Value
☒ token	aab61c4a-5155-4160-b895-2a8886379
☒ documento	811042797
Key	Value

Solicitud

```
{
  "idTipollegada": 1,
  "idDespacho": 1096,
  "numeroPasajero":40,
  "horaLlegada": "14:44",
  "fechaLlegada": "2025-09-03"
}
```



Respuesta

```
{
```

```
"status": 200,
"titulo": "Llegada creada exitosamente",
"mensajes": [
  "Llegada creada exitosamente"
],
"obj": {
  "id": 294,
  "idTipollegada": 1,
  "idDespacho": 1096,
  "horaLlegada": "14:44:00",
  "fechaLlegada": "2025-09-03",
  "fechaCreacion": "2025-09-03T20:15:57.387+00:00",
  "fechaActualizacion": null,
  "estado": true,
  "numeroPasajero": 40,
  "fuenteDato": "API",
  "nitTerminal": null,
  "placa": null,
  "nitProveedor": "910000000"
}
```

5.2.2 Crear llegadas tipo 2 (con id de despacho)

Endpoint

POST https://URL-Despacho/api/v1/llegada

POST https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/llegada

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

Content-Type: application/json

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal

	Key	Value
☒	token	aab61c4a-5155-4160-b895-2a8886379
☒	documento	811042797
	Key	Value

Descripción: Crea un despacho(llegada) en el sistema, cuando no tiene un id de despacho.

Respuesta:

```
{
  "idTipollegada": 2,
  "idDespacho": null,
  "numeroPasajero": 23,
  "horaLlegada": "14:30",
  "fechaLlegada": "2025-08-25",
  "placa": "AMT816",
  "nitTerminal": "891407901"
}
```

Respuesta

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Llegada creada exitosamente",
  "mensajes": [
    "Llegada creada exitosamente"
  ],
  "obj": {
    "id": 214,
    "idTipollegada": 2,
    "idDespacho": null,
    "horaLlegada": "14:30:00",
    "fechaLlegada": "2025-08-25",
```

```

    "fechaCreacion": "2025-08-26T04:21:23.962+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "estado": true,
    "numeroPasajero": 23,
    "fuenteDato": "API",
    "nitTerminal": "891407901",
    "placa": "AMT816"
  }
}

```

6. Listar Llegada

Endpoint

GET <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/llegada>

Descripción: Retorna una lista paginada con filtro opcional.

Authorization: Bearer <token>

Encabezados:

token: entregado por el vigilado (terminal).

documento: NIT de la terminal.

Headers 8 hidden

	Key	Value
☒	documento	901
☒	token	8b2bbf8b-7420-47bb-9bfa-7552514

Parámetros:

Page: Número de página.

numero_items: Número de elementos por página.

nit: NIT del vigilado

Query Params

☐	Key	Value
☐	page	1
☐	numero_items	2
☒	nit	8001445

Respuesta:

```
{
  "status": 200,
  "titulo": "Listado de llegadas",
  "mensajes": [
    "Listado generado exitosamente"
  ],
  "array_data": {
    "meta": {
      "total": 159,
      "per_page": 2,
      "current_page": 1,
      "last_page": 80,
      "first_page": 1,
      "first_page_url": "/?page=1",
      "last_page_url": "/?page=80",
      "next_page_url": "/?page=2",
      "previous_page_url": null
    },
    "data": [
      {
        "id": 287,
        "idTipollegada": 1,
        "idDespacho": 1089,
        "horaLlegada": "14:30:00",
        "fechaLlegada": "2025-09-03",
        "fechaCreacion": "2025-09-03T12:34:53.087+00:00",
        "fechaActualizacion": null,
        "estado": true,
        "numeroPasajero": 40,
        "fuenteDato": "API",
        "nitTerminal": null,
        "placa": null,
      }
    ]
  }
}
```

```

    "nitProveedor": "1001001010"
  },
  {
    "id": 286,
    "idTipollegada": 2,
    "idDespacho": null,
    "horaLlegada": "07:31:00",
    "fechaLlegada": "2025-09-03",
    "fechaCreacion": "2025-09-03T12:32:09.288+00:00",
    "fechaActualizacion": null,
    "estado": true,
    "numeroPasajero": 83,
    "fuenteDato": "WEB",
    "nitTerminal": null,
    "placa": "SZL103",
    "nitProveedor": null
  }
]
}
}

```

7. Catálogo de respuestas HTTP

Catálogo de Respuestas HTTP		
Código	Nombre	Descripción
200	OK	Respuesta exitosa estándar. Se utiliza cuando una solicitud se ha procesado correctamente.
403	Forbidden	Acceso denegado. El usuario está autenticado, pero no tiene permisos para realizar la acción.
404	Not Found	El recurso solicitado no fue encontrado en el servidor.
409	Conflict	Existe un conflicto con el estado actual del recurso, como datos duplicados o violación de reglas de negocio.

422	Unprocessable Entity	Error de validación. Los datos enviados son incorrectos o incompletos. Muy común en validaciones de formularios.
429	Too Many Requests	Se ha excedido el número permitido de solicitudes en un tiempo determinado (rate limit).
500	Internal Server Error	Error interno no controlado. Ocurre cuando se presenta una excepción inesperada en el servidor.

Estructura general de mensajes

Header stustus

```
{
    status: integer
    mensajes: []
    titulo: string
}
```

Ejemplo en adonis

```
return response.status(«status»).send({
    status: «integer», // Mensaje personalizado
    mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada
    titulo: «string»
});
```

Estructuras de mensajes con afectación de objeto

Estructura

Header stustus

```
{
    status: integer
    mensajes: ['Datos guardados exitosamente']
    titulo: string // Datos guardados exitosamente
    obj: {...}
}
```

Ejemplo en adonis

```
return response.status(«status»).send({
```

```

status: «integer», // Mensaje personalizado
mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada
obj: {...} // El objeto actual
});

```

Estructuras de mensajes para obtener listados de datos

Estructura

Header stustus

```

{
    status: integer
    mensajes: ['Datos listados exitosamente']
    titulo: string // Datos listados exitosamente
    array_data:[ {...}]
}

```

Ejemplo en adonis

```

return response.status(«status»).send({
    status: «integer», // Mensaje personalizado
    mensajes: ['...', '...'] // Detalles de la excepción personalizada
    array_data:[ {...}] // Listado de objetos
})

```

8. Recomendaciones sobre mensajes de error

Caso # 1:

Operación: reporte de despacho (salida – llegada)

Usuario: Terminales

API: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/despachocompleto>

Código Error	Mensaje respuesta	Acción
500	<pre> "status": 500, "titulo": "Error al Crear el despacho", "mensajes": ["La placa ABC123 no se encuentra asociada al NIT 80000000"] </pre>	La placa debe estar vinculada con la empresa de transporte en el módulo Póliza del SINST-VIGIA2 y en el RUNT

Caso # 2:

Operación: Ingresar datos del conductor

Usuario: Terminales

API: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/despachocompleto>

Código Error	Mensaje respuesta	Acción
422	<pre>"status": 422, "titulo": "Datos inválidos", "mensajes": ["El numeroidentificacionSecundario no puede ser igual al numeroidentificacion."]</pre>	El número de documento debe ingresarse sin puntos ni espacios. Verifique que el número de identificación del conductor principal sea diferente al del conductor secundario.

Caso # 3:

Operación: Crear rutas

Usuario: Terminales

API: <https://sicovreportes.supertransporte.gov.co/despachoback/api/v1/despachocompleto>

Código Error	Mensaje respuesta	Acción
422	<pre>"status": 422, "titulo": "Datos inválidos", "mensajes": ["El iddestino no puede ser igual al idorigen."]</pre>	Verifique que el origen y el destino sean diferentes.

9. Novedades transversales

Procedimiento para la recuperación de acceso en caso de bloqueo de usuario en el Sistema SINST-VIGIA 2

En caso de alerta de usuario bloqueado o no pueda acceder al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)** se deberá seguir el siguiente paso para la recuperación del acceso:

1. Ingreso al portal de la Superintendencia de Transporte

Diríjase al sitio web oficial de la Superintendencia de Transporte a través del siguiente enlace: <https://www.supertransporte.gov.co>

En el menú principal, haga clic sobre la opción “**Supertransporte Digital**”.

2. Acceso al sistema SINS VIGÍA 2

- Al seleccionar "Supertransporte Digital", se abrirá una nueva ventana.
- En esta, ubique y haga clic en la opción “**SINST-VIGIA 2**”.
- Allí, haga clic en la opción “**Inicio de sesión en el SINST**”.

3. Recuperación de contraseña

- En inicio de sesión, seleccione la opción “**Olvidé mi contraseña**”.
- Ingrese la siguiente información:
 - **Usuario:** NIT sin dígito de verificación del Aliado Tecnológico
 - **Correo electrónico:** registrado en el campo “Correo notificación electrónica” del formulario de Solicitud para aliados tecnológicos.
- Una vez completada la información, haga clic en el botón “**Recuperar**”.

4. Recepción de contraseña provisional

- El sistema enviará automáticamente una **contraseña provisional** al correo electrónico registrado como notificación electrónica.

- Verifique su bandeja de entrada y, si es necesario, la carpeta de correo no deseado o spam.

5. Acceso con contraseña provisional y cambio obligatorio

- Ingrese nuevamente al sistema utilizando:
 - **NIT de la empresa sin dígito de verificación**
 - **Contraseña provisional recibida por correo**
- El sistema solicitará un cambio obligatorio de contraseña. Para ello, deberá proporcionar:
 - **NIT**
 - **Contraseña actual** (contraseña provisional)
 - **Nueva contraseña** (creada por el usuario conforme a los criterios de seguridad establecidos).

Recomendaciones adicionales:

- Asegúrese de tener acceso al correo electrónico registrado antes de iniciar el proceso.
- La nueva contraseña debe cumplir con los estándares de seguridad definidos por el sistema (longitud mínima, uso de mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).
- En caso de persistir el inconveniente, comuníquese con el área de soporte de la Superintendencia de Transporte para asistencia técnica.

Paso a paso creación caso en la mesa de ayuda (Necesito soporte)

En caso de que un usuario experimente dificultades de acceso al **Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte (SINST-VIGIA 2)**, y no pueda resolverlo mediante los canales habituales (como recuperación de contraseña), deberá escalar la situación a través de la mesa de ayuda.

1. Ingreso a mesa de ayuda (Necesito soporte)

- Acceda directamente a través del siguiente enlace:
<https://mesadeayudast.supertransporte.gov.co/>

- En la pantalla de inicio de sesión de SINST-VIGIA 2, seleccione la opción **“Necesito soporte”**.
- Se abrirá una ventana emergente con el portal de la **mesa de ayuda GLPI**.
- Ingrese los siguientes datos para autenticarse:
 - **Usuario:** NIT del Aliado Tecnológico
 - **Contraseña:** NIT del Aliado Tecnológico (por defecto)

Nota: En caso de no poder ingresar, verifique que el NIT esté digitado correctamente y sin espacios ni dígito de verificación.

4. Creación del caso en GLPI

Una vez dentro del sistema GLPI, siga los pasos detallados a continuación para registrar su solicitud:

- Haga clic en la opción **“Abrir un caso”**
- Complete los campos obligatorios del formulario:
 - **Categoría:** Seleccione **“SICOV OTPC”** (categoría destinada para el sistema SINS VIGÍA 2).
 - **Título:** Ingrese un **encabezado breve y claro** que describa el problema (por ejemplo: *“Bloqueo de usuario – acceso SINS VIGÍA 2”*).
 - **Descripción:** Detalle de forma **clara, precisa y completa** la situación presentada. Se recomienda incluir:
 - Fecha y hora aproximada del incidente
 - Datos de contacto de la persona que crea el caso
 - Mensaje o alerta recibida (si aplica)
- **Adjuntar evidencia (opcional):**
 - Puede cargar archivos de soporte (por ejemplo: capturas de pantalla, mensajes de error).
 - Tamaño máximo permitido por archivo: **2 MB**
- Finalmente, haga clic en **“Enviar”** o **“Registrar caso”** para formalizar su solicitud.

10.CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
3.0	16/09/2025	Creación del manual de usuario - Ambiente producción.

11. APROBACION DEL DOCUMENTO

Aprobación del documento	
Etapas	Nombres y cargo
Elaboró:	Isela Patricia Florez Barbosa – Julio Jiménez - Desarrolladores
Revisó:	Miguel Ernesto Velandia Fera – Arquitecto
Aprobó:	Urías Romero Hernández – Jefe OTIC