

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. ✦ Principales actividades: * Se puso en producción el portal renovado de Transformación Digital. Su socialización está prevista para la Semana de Transformación Digital. * Se mantienen actualizados el sitio web institucional, el portal de Transformación Digital y la intranet, atendiendo requerimientos de las áreas. * Se generaron y enviaron certificados personalizados en PDF para las capacitaciones del equipo de puertos, remitidos automáticamente al correo registrado de cada vigilado. * Se actualizó el módulo de Control Interno Disciplinario en la plataforma e-learning, integrando imágenes, audios y cuestionarios en formato SCORM compatible con Moodle.* * Se está generando un listado de radicados de Orfeo para identificar PQRS de carga y remitir la información a Secretaría General * Se apoyo la estructuración de documentación, Anexos técnicos para adquisición de licenciamiento de Microsoft y Adobe Cloud.	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. ✦ Principales actividades: * Se definieron junto con la Dirección Financiera los campos de información de la DIAN, enfocados en validar ingresos de los vigilados. * La PIM amplió sus capacidades analíticas con nuevos indicadores estratégicos integrados de IUIT, accidentalidad, pasos vehiculares, despachos y RNA. Además, inició una prueba con Oracle Data Integrator para fortalecer la escalabilidad y consolidarse como herramienta clave de supervisión basada en datos. * Se avanzó en la integración con el CSE del RUNT mediante la identificación de responsables y la definición de la ruta para el diligenciamiento del formulario. Este progreso asegura un acceso seguro y estructurado a información clave para el control y vigilancia de la Superintendencia. * Se inició un piloto con la suite ESRI y tableros GIS en peajes y básculas, integrando datos de placas con el RNA para detectar evasión de SOAT. Este avance incorpora la analítica geoespacial como una nueva línea de fortalecimiento e innovación en la supervisión. • 7,800 PQRSDF Recibidas – 2,691 Finalizadas (34,5%) • 9,482 Registros SINST, 95,84% aprobados.
 Servicios TI ✦ Principales actividades: * Se reviso y apoyo en la estructuración de ficha técnica de licenciamientos Microsoft. * Se reforzaron temas y errores en diligenciamiento de cuentas de cobro con regionales en reunión en Locativas 18Sept * Se realizó con éxito el mantenimiento en salas de audiencias y sala principal con el proveedor TicBridge en cámaras y audios * Se apoya en el proceso de implementación y pruebas de nuevo desarrollo en C-Taux con la generación de código de barras usando API de Banco de Occidente. proceso que paso a producción con éxito * Se atendieron 183 casos en el GLPI Servicio TI en este periodo • 242 Asistencias Internas y 33 a vigilados.	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. ✦ Principales actividades: * Se desarrolló el Punto 11 en el módulo de Universo de Vigilados, fortaleciendo la trazabilidad y gestión de información de los actores regulados. El proceso incluyó análisis de requerimientos, diseño e implementación, pruebas técnicas y validación de documentación de potenciales aliados tecnológicos. Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. ✦ Principales actividades: * Elaboración actividades propuestas desde la OTIC y envío a OAP sobre hallazgo No 4 y 9 para las correspondientes acciones del plan de mejoramiento. * Se viene adelantando la revisión y actualización de documentos de la OTIC
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. ✦ Principales actividades: * Se completó y publico el informe y la matriz de riesgos de seguridad de la información del segundo cuatrimestre de 2025 * Se apoya el proceso de la consolidación de la información para la auditoria de control interno a la OTIC, tema referente a las aplicaciones * Se avanza en el diligenciamiento del Autodiagnóstico 2025 del MSPI, articulando el proceso mediante una mesa de trabajo con las áreas de Talento Humano y Administrativa. * Se avanza en la consolidación de evidencias y se inicia la elaboración del informe de análisis de vulnerabilidades y del informe confidencial de contrainteligencia. * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 25 usuarios, entre creación, habilitación y des habilitación. * Se realizó mesa de trabajo con TIQAL para avanzar en la actualización del módulo de activos de información en DARUMA, fortaleciendo su gestión y funcionalidad. * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información * Se actualizan documentos (1 manual y 2 Procedimientos) en DARUMA	 Proyectos TI Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos. ✦ Principales actividades: * Se solicitó y obtuvo ante el Comité de Contratación la aprobación de la adición al Contrato 344 de 2025 con OC 144872. Esta adición, por \$441.300.000, fortalece la implementación de servicios de infraestructura tecnológica en la nube de Oracle para la Superintendencia de Transporte. * Se radicó ante el GIT de Gestión Contractual el proceso de selección por subasta inversa electrónica para la adquisición de la suscripción del antivirus Kaspersky. El proceso cuenta con un presupuesto oficial de \$125.054.416. Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC