

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. ✦ Principales actividades: * Se desarrolla el formulario de inactivación de usuarios; cada registro se almacenará en un repositorio en la nube. Donde se enviará un correo automático al jefe de la dependencia y a la persona de la OTIC encargada de proceder con la inactivación del usuario. * El nuevo portal de transformación digital ,es socializado con la Oficina TIC, El cual contempla un diseño renovado, reorganización y actualización de secciones, así como mejoras de arquitectura tecnológica, incluyendo modernización de plugins, actualización de la plantilla web y optimización de componentes internos * Se inició la mejora del proceso de OCR con el objetivo de conectar directamente desde Linux al repositorio de la bodega de archivos de Oracle. *Se han mantenido actualizados los diferentes portales (sitio web institucional, portal de transformación digital e intranet), atendiendo los requerimientos de las áreas. * Se dio inicio al proceso de actualización del Módulo de IA Abogado	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. ✦ Principales actividades: * Con la DIAN, se identificaron y documentaron fuentes de información estratégicas que podrán integrarse a los procesos de análisis de la Superintendencia. * Con la FCM – SIMIT, se alcanzó un hito al acordar un nuevo esquema de acceso a la información mediante conexión VPN, lo que garantiza disponibilidad inmediata y en tiempo real de la base actualizada de infracciones de tránsito. * En la Plataforma Inteligente Multipropósito (PIM), se construyeron KPIs que relacionan evasión de SOAT, RTM y TO con niveles de accidentalidad, gravedad y víctimas en siniestros viales, entregando insumos de análisis que fortalecen el diseño de tableros en Oracle y permiten avanzar hacia modelos predictivos. • 7,281 PQRSDF Recibidas – 2,329 Finalizadas (31,99%) • 9,355 Registros SINST, 96,23% aprobados.
 Servicios TI ✦ Principales actividades: * Se inicia contrato 465-2025- con el proveedor Gran Imagen, en cuanto al Software de Impresión PaperCut con tareas puntuales de Inventario, actualizaciones e instalaciones requeridas. * Se revisa ficha técnica para adquisición y renovación de licencias de Microsoft Office 365 * Se sigue apoyando en la implementación de cuentas de cobro de contratistas de toda la entidad en la herramienta de Supervisión Inteligente. * Se realiza mantenimiento de consola Kaspersky y se ejecuta instalador con despliegue de agente para Inventory de GLPI * Se recepcionan 200 casos en plataforma GLPI Servicio TI para ser atendidos. • 246 Asistencias Internas y 42 a vigilados.	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. ✦ Principales actividades: - En el marco de las acciones adelantadas para fortalecer el uso y cumplimiento del módulo SICOV OTPC, se han desarrollado jornadas de capacitación dirigidas a las empresas de transporte de pasajeros por carretera. - Se ha brindado seguimiento y acompañamiento continuo a los aliados tecnológicos en relación con la Resolución 12173, Como parte de las mejoras en la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), se implementó en la plataforma Dynamics 365 una funcionalidad que permite el envío de respuestas a múltiples destinatarios, optimizando así la eficiencia en la comunicación y trazabilidad de las respuestas.
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. ✦ Principales actividades: * Se instala actualización del firmware del firewall a la versión 7.4.8, como parte de las acciones de fortalecimiento y mitigación en materia de seguridad. * Se adelantó mesa de trabajo con TIQAL, para revisar la implementación del módulo de activos de información conforme a la norma 2277 de 2025. * Se realiza la consolidación y entrega del informe y la matriz de Riesgos de Seguridad de la Información para el segundo cuatrimestre de 2025. * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 31 usuarios, entre creación, habilitación y deshabilitación. * Se está elaborando el Autodiagnóstico 2025 MSPI Modelo de seguridad y privacidad de la Información. * Se está elaborando el informe de análisis de vulnerabilidades y el informe confidencial de contrainteligencia. * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI	 Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. ✦ Principales actividades: Se viene adelantando la revisión y actualización de documentos de la OTIC en DARUMA, así como las acciones para el cumplimiento de las auditorías. Finalmente estableciendo acciones del plan de mejoramiento frente a los hallazgos reportados por la OAP (Oficina asesora de Planeación)
	 Proyectos TI Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos. ✦ Principales actividades: * Se radica proceso de contratación cuyo objeto es "504_Prestar el servicio de mantenimiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, conectividad, redes, accesorios y periféricos incluyendo la bolsa de repuestos, para la Superintendencia de Transporte", ante el GIT de Gestión Contractual, para la correspondiente publicación del proceso en la plataforma SECOP II *Se suscribe acta de inicio de la Orden de compra 150971 / contrato 503 de 2025, cuyo objeto es "512_Fortalecimiento e implementación de los servicios de infraestructura tecnológica en la nube de Microsoft para la Superintendencia de Transporte", contrato con ejecución hasta el 31 de diciembre de 2025 y un valor de MIL SESENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS CON OCHENTA Y CUATRO CENTAVOS. (\$1.067.767.389,84), incluido IVA y demás impuestos.
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC	