

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. Principales actividades: * Publicación del Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD) correspondiente al 3er trimestre de 2025. * Publicación de 20 notificaciones de avisos web, 19 derechos de petición y 186 notificaciones administrativas. * Reestructuración de la página de estadísticas de tráfico portuario, optimizando su presentación y navegación * Configuración del balanceador de carga para el sitio Transformación Digital, mejorando la disponibilidad y estabilidad del portal – avance 50%. * Producción del videotutorial "Lista de asistencia para reuniones de Teams" * Creación del guion para el video "Super Aprende+", * Avance en el desarrollo de la nueva versión de VICO, el bot institucional de los portales web. Se adelanta una actualización tecnológica y de contenido, con un avance del 50 %. * Optimización OCR, inicio mejora de conexión de script directo para que haga la búsqueda a la bodega de orfeo sin necesidad de duplicar los radicados en otra ruta. Porcentaje 40%.	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. Principales actividades: * Configuración de Oracle Data Integrator (ODI), la gestión de accesos de usuarios y revisión y estabilización de las conexiones a las fuentes de datos ya integradas a la PIM. * Se elaboró la propuesta del RFI para la provisión de servicios profesionales en Oracle, orientada al fortalecimiento y optimización de la plataforma inteligente multipropósito. • 9,899 PQRSDF Recibidas – 4,150 Finalizadas (41,92%) • 9,631 Registros SINST, 95,85% aprobados.
 Servicios TI Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas Principales actividades: * Se da inicio de ejecución al contrato 465-2025 con la empresa Gran Imagen para el licenciamiento del aplicativo administrador de impresiones PaperCut, en donde se realizó la actualización del firmware de 15 impresoras (hewlett Packard y Lexmark) de la entidad. * Se entrega guía de Creación, Activación y Inactivación de usuarios para revisión por parte del Ing. Guillermo Gómez para aprobación, asignación de código y publicación en Daruma. * Clasificación de 88 tableros de 160 (55%), se espera terminar completa clasificación próxima semana. * Se recepcionan 189 casos GLPI ServicioTI • 234 Asistencias Internas y 37 Asistencias a vigilados	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. Principales actividades: * Se inició el proceso de habilitación del rol de validador en el sistema SINST VIGIA 2, específicamente en el módulo Universo de Vigilados - Puntos Parafiscales, con el fin de optimizar los procesos de verificación y control de la información reportada. * Se implementaron ajustes en el sistema de supervisión para mejorar su funcionalidad, rendimiento y confiabilidad. Estas mejoras responden a observaciones técnicas identificadas durante el proceso de validación funcion * Se desplegó una actualización de las APIs correspondientes al módulo SICOV OTPC, lo cual permite una integración más eficiente con los sistemas de los Organismos Administradores del Programa de Seguridad en la Operación del Transporte (OAPSOT). * Se llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida a los OAPSOT, enfocada en la operación del sistema actualizado y el uso adecuado de las herramientas disponibles.
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. Principales actividades: * Se lleva a cabo mesa de trabajo con MINTIC sobre Revisión carga productos Hoja Ruta Sectorial, donde se cargan los productos de la vigencia 2025, entre ellos, autodiagnóstico, plan de seguridad de la información, matriz de activos y matriz de riesgos de seguridad informática * Se actualiza en el DARUMA un total de 5 documentos y manuales correspondientes al PRAD de seguridad. * Se realiza nueva mesa de trabajo con el equipo de planeación de la entidad y TIQAL para verificar los alcances del contrato 407-2025 y el módulo de ACTIVOS DE INFORMACION en la plataforma DARUMA * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 55 usuarios, entre creación, habilitación y deshabilitación.	 Proyectos TI Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos. Principales actividades: * se publica en la plataforma SECOP II por parte de GIT de gestión contractual, Proceso SASI-008-2025 Licencias Kaspersky * Se radica para tramite de publicación en SECOP II por parte del GIT de Gestión Contractual, el proceso de selección cuyo objeto es "507_ADQUISICIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MICROSOFT PARA LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE" * Se reciben observaciones al pliego de condiciones del Proceso SASI-008-2025 Licencias Kaspersky
	 Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. Principales actividades: * Se elabora la respuesta correspondiente a los resultados de la auditoría realizada a los Sistemas de Información, en atención a las observaciones y recomendaciones emitidas por el equipo auditor, con el propósito de dar cumplimiento a los compromisos establecidos y fortalecer los procesos asociados a la gestión tecnológica de la entidad.