

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. ✦ Principales actividades: * Se realizaron actualizaciones en el servidor del portal institucional, garantizando la instalación de las últimas versiones del CMS y de los plugins asociados * Ajuste del formulario de activación y creación de usuarios, así como en el de solicitud de permisos especiales de red, incorporando el campo para cargue de resolución. * Ajuste de formatos web (Protocolo de publicación e instructivo-manual de publicación web). * Avance en el proceso de automatización del RUNT (completado) se automatiza proceso de recepción de archivos de TARJETAS DE OPERACION DIARIO que envía el RUNT. * Ejecución del proceso de OCR desde entorno Linux, ejecutando proceso directamente en la bodega de Orfeo evitando tener que copiar y llevar archivos a otros servidores, 90% . * Avance en el desarrollo de la nueva versión de VICO, el bot institucional de los portales web. 70 %.	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. ✦ Principales actividades: Estabilización de la interoperabilidad con el Ministerio de Hacienda: Se logró la estabilización y actualización de los tableros en Synaps, alimentados con los datos provenientes del SEPRE, garantizando su disponibilidad, consistencia y actualización para la Dirección Financiera. Este avance contribuye a consolidar un flujo de información confiable para la gestión presupuestal y financiera de la Entidad. Definición de perfiles técnicos para el RFI y el proyecto SISUP: Se definió, junto con los ingenieros Miguel Velandia y Zárate, el listado de profesionales y perfiles técnicos requeridos para el desarrollo del alcance establecido en el RFI del PIM y para el nuevo proyecto SISUP • 11,240 PQRSDF Recibidas – 4,690 Finalizadas (41,73%) • 9,717 Registros SINST, 95,68% aprobados.
 Servicios TI Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas ✦ Principales actividades: * Se realiza visita en la Universidad Nacional para verificar la capacidad técnica del auditorio y poder crear un plan de trabajo para el evento de la Rendición de cuentas * Configuración y capacitación sistema PQRS Dynamics y mesas técnicas del nuevo Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo * Envío de la estructura de conciliación para la lectura del algoritmo aplicado al análisis de la información financiera y subjetiva reportada por los vigilados. * Envío de la estructura de conciliación para la lectura del algoritmo aplicado al análisis de la información financiera y subjetiva reportada por los vigilados. • 214 Asistencias Internas y 18 Asistencias a vigilados	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. ✦ Principales actividades: * Se llevaron a cabo diversas reuniones con los proveedores tecnológicos, con el propósito de verificar los reportes generados y revisar las novedades presentadas en los sistemas de información institucionales. Estas sesiones permitieron realizar seguimiento a los compromisos vigentes, identificar posibles incidencias técnicas y garantizar la continuidad operativa de las plataformas tecnológicas utilizadas por la Entidad. * Se dio inicio al esquema de pruebas correspondiente al rol validador dentro del sistema, aplicable al universo de vigilados del punto nueve (9) de parafiscales. El propósito de esta fase es verificar el correcto funcionamiento de los permisos, validaciones y flujos de aprobación asociados, garantizando que el sistema responda adecuadamente a los requerimientos normativos y operativos antes de su implementación definitiva en el entorno productivo.
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. ✦ Principales actividades: * Se realiza el reporte de la información de Entregables Hoja de Ruta 2025 - Comité Nacional de Datos. * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, entre creación, habilitación y deshabilitación. * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI. Se completan las evidencias del monitoreo de la infraestructura. * Se socializa la Matriz de Aplicabilidad de la ISO27002 en el Dominio de Seguridad de la información. * Se revisa el proceso y las políticas de las bases de datos, dando alcance al TIC-MA-009 en su capítulo de Administración de Bases de Datos.	 Proyectos TI Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos. ✦ Principales actividades: * Se presentan para aprobación y recomendación del comité de contratación los siguientes puntos *Adición No. 1 y prórroga No. 1 a la Orden de Compra No. 143865-2025 contrato 317-2025, que tiene por objeto: "503_Prestar los Servicios de Conectividad para la Superintendencia de Transporte. *Adición No. 1 y prórroga No. 1 al Contrato No. 399-2025, que tiene por objeto: "499_Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de las UPS y gabinetes autocontenidos, incluyendo bolsa de repuestos marca Legrand para la Superintendencia de Transporte. *Adición No. 1 y prórroga No. 1 al contrato No. 315-2025, que tiene por objeto: "491_Prestar el servicio de mantenimiento de aire acondicionado de precisión con bolsa de repuestos para la Superintendencia de Transporte" * Recomendación adjudicación de proceso e Informe de evaluación consolidado requisitos habilitantes SASI-007-2025: 504.Prestar el servicio de mantenimiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, conectividad, redes, accesorios y periféricos incluyendo la bolsa de repuestos, para la Superintendencia de Transporte
 Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. ✦ Principales actividades: * Se realiza respuesta sobre resultado de la auditoría de sistemas de información * Se verifican los planes de mejoramiento ante la Oficina de Control Interno. * Se continúa con la actualización y gestión de la documentación de los procesos de la OTIC en DARUMA	