



Innovación y Estrategia de TI

Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación.

Principales actividades:

- * Versión preliminar de SuperVico, Bot para los portales web.
- * Apoyo a programa SIGT proyecto GSD+, configuración de Azure servicios de comunicación para envío de correo por la plataforma, ajustes de DNS.
- * Apoyo campaña de recaudo a financiera, ajustes sitio web integrando un solo método de pago, reporte de correos enviados a los vigilados



Servicios TI

Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas

Principales actividades:

- * Se avanza con 120 mantenimientos de equipos del contrato 644-2025 a la fecha
- * Se avanza con la creación de paz y salvos sobre todo del personal de regionales (83)
- * Se prioriza apoyo a GLPI de categoría Supervisión Inteligente de cuentas de cobro de contratistas para mitigar demoras en la su presentación a financiera
- * Se crea grupo de reinicio de plataforma Vigía para mitigar fallas en caídas, reinicios por parte del grupo a primeras horas del día (6am todos los días)
- **337 Asistencias Internas y 29 Asistencias a vigilados**



Seguridad de la Información

Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas.

Principales actividades:

- * Se brindó apoyo en la consolidación de la información requerida por la Auditoría de Control Interno para la OTIC, específicamente en lo relacionado con seguridad de la información.
- * Se realiza la socialización del informe final de análisis de vulnerabilidades del CSIRT GOB realizado sobre los cuatro portales principales de la Superintendencia de Transporte: Consultas de Tránsito, Portal Supertransporte, Consola TAUX y Fuentes Externas.
- * Se realiza la verificación de los manuales de seguridad, de acuerdo con los nuevos lineamientos del área de planeación.
- * Se realiza mesa de trabajo de revisión del Módulo de Activos de información de DARUMA
- * Se avanza en el informe de gestión de la OTIC en la vigencia 2025 en el capítulo de seguridad digital
- * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 14 usuarios, entre creación, habilitación y des habilitación.
- * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI. Se completan las evidencias del monitoreo de la infraestructura.



Proyectos TI

Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos.

Principales actividades:

- Se suscribe la Modificación correspondiente a la Orden de Compra N. °143865, conectividad vigencia Futura



Gestión de la Información

Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones.

Principales actividades:

- * Generación de la primera versión de la ficha técnica para la provisión de la bolsa de horas de servicios profesionales especializados en tecnologías Oracle, orientada a la modernización de la Plataforma Inteligente Multipropósito (PIM) y su transición hacia el Subsistema Inteligente de Supervisión (SISUP) de la Superintendencia de Transporte.
- * Revisión de la consistencia visual y verificación de la ingesta de datos de los tableros publicados en la Intranet y en el Observatorio de Vigilancia, Inspección y Control, reconectando las fuentes de información y asegurando su actualización.
- * Actualización y entrega del tablero SEPPE con información del Ministerio de Hacienda, corrigiendo la ruptura en el acceso a los datos consolidados en los archivos XML, en donde se presentan las estadísticas y análisis de la ejecución agregada de la Superintendencia de Transporte.

• **13,160 PQRSDF Recibidas – 5,579 Finalizadas (42,39%)**

• **9,827 Registros SINIST, 95,70% aprobados.**



Sistemas de Información

Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo.

Principales actividades:

- * Durante el periodo reportado se implementó en producción el rol de Observador del Universo de Vigilados, fortaleciendo los procesos de supervisión y garantizando un acceso controlado y eficiente a la información para el cumplimiento de las funciones misionales.
- * Se realizaron reuniones de coordinación con Terminales de Transporte y OAPSOT para verificar el proceso de reporte de información en el SICOV OTPC, garantizando la calidad, oportunidad y consistencia de los datos suministrados.
- * Se realizaron reuniones de coordinación con Terminales de Transporte y OAPSOT para verificar el proceso de reporte de información en el SICOV OTPC, garantizando la calidad, oportunidad y consistencia de los datos suministrados.



Gobierno TI

Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología.

Principales actividades:

- * Se coordina el plan de mejoramiento propuesto para la subsanación de hallazgos de la OCI.
- * Se participa activamente en las reuniones del Plan Estratégico de la entidad.
- * Se mantiene la revisión de documentación del PRAD.