

## Innovación y Estrategia de TI

Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación.

### ❖ Principales actividades:

- \* Versión preliminar de SuperVico, Bot para los portales web.
- \* Apoyo a programa SIGT proyecto GSD+, configuración de Azure servicios de comunicación para envío de correo por la plataforma, ajustes de DNS.
- \* Apoyo campaña de recaudo a financiera, ajustes sitio web integrando un solo método de pago, reporte de correos enviados a los vigilados

## Servicios TI

Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas

### ❖ Principales actividades:

- \* Se avanza con 120 mantenimientos de equipos del contrato 644-2025 a la fecha
- \* Se avanza con la creación de paz y salvos sobre todo del personal de regionales (83)
- \* Se prioriza apoyo a GLPI de categoría Supervisión Inteligente de cuentas de cobro de contratistas para mitigar demoras en la su presentación a financiera
- \* Se crea grupo de reinicio de plataforma Vigia para mitigar fallas en caídas, reinicios por parte del grupo a primeras horas del dia (6am todos los días)
- **337 Asistencias Internas y 29 Asistencias a vigilados**

## Seguridad de la Información

Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas.

### ❖ Principales actividades:

- \* Se brindó apoyo en la consolidación de la información requerida por la Auditoría de Control Interno para la OTIC, específicamente en lo relacionado con seguridad de la información.
- \* Se realiza la socialización del informe final de análisis de vulnerabilidades del CSIRT GOB realizado sobre los cuatro portales principales de la Superintendencia de Transporte: Consultas de Tránsito, Portal Supertransporte, Consola TAUX y Fuentes Externas.
- \* Se realiza la verificación de los manuales de seguridad, de acuerdo con los nuevos lineamientos del área de planeación.
- \* Se realiza mesa de trabajo de revisión del Módulo de Activos de información de DARUMA
- \* Se avanza en el informe de gestión de la OTIC en la vigencia 2025 en el capítulo de seguridad digital
- \* Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 14 usuarios, entre creación, habilitación y des habilitación.
- \* Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI. Se completan las evidencias del monitoreo de la infraestructura.

## Proyectos TI

Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos.

### ❖ Principales actividades:

- Se suscribe la Modificación correspondiente a la Orden de Compra N.º 143865, conectividad vigencia Futura

## Gestión de la Información

Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones.

### ❖ Principales actividades:

- \* Generación de la primera versión de la ficha técnica para la provisión de la bolsa de horas de servicios profesionales especializados en tecnologías Oracle, orientada a la modernización de la Plataforma Inteligente Multipropósito (PIM) y su transición hacia el Subsistema Inteligente de Supervisión (SISUP) de la Superintendencia de Transporte.

\* Revisión de la consistencia visual y verificación de la ingesta de datos de los tableros publicados en la Intranet y en el Observatorio de Vigilancia, Inspección y Control, reconectando las fuentes de información y asegurando su actualización.

\* Actualización y entrega del tablero SEPRE con información del Ministerio de Hacienda, corrigiendo la ruptura en el acceso a los datos consolidados en los archivos XML, en donde se presentan las estadísticas y análisis de la ejecución agregada de la Superintendencia de Transporte.

• **13,160 PQRSDF Recibidas – 5,579 Finalizadas (42,39%)**

• **9,827 Registros SINST, 95,70% aprobados.**

## Sistemas de Información

Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo.

### ❖ Principales actividades:

\* Durante el periodo reportado se implementó en producción el rol de Observador del Universo de Vigilados, fortaleciendo los procesos de supervisión y garantizando un acceso controlado y eficiente a la información para el cumplimiento de las funciones misionales.

\* Se realizaron reuniones de coordinación con Terminales de Transporte y OAPSOT para verificar el proceso de reporte de información en el SICOV OTPC, garantizando la calidad, oportunidad y consistencia de los datos suministrados.

\* Se realizaron reuniones de coordinación con Terminales de Transporte y OAPSOT para verificar el proceso de reporte de información en el SICOV OTPC, garantizando la calidad, oportunidad y consistencia de los datos suministrados.

## Gobierno TI

Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología.

### ❖ Principales actividades:

- \* Se coordina el plan de mejoramiento propuesto para la subsanación de hallazgos de la OCI.
- \* Se participa activamente en las reuniones del Plan Estratégico de la entidad.
- \* Se mantiene la revisión de documentación del PRAD.