

Innovación y Estrategia de TI



Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación.

Principales actividades:

- * Se actualizó la estructura de la página de Informes de Gestión, Evaluación y Auditoría, completando la reorganización de contenidos.
- * El 10 de noviembre se implementó el nuevo certificado de seguridad SSL del portal web y de Transformación Digital, con una vigencia de un año.
- * Se socializó con la Jefatura de la Oficina TIC el proyecto de OCR, el cual ya está disponible para uso de las áreas. La herramienta permite analizar directamente documentos de Orfeo y generar en pocos minutos un archivo Excel con los documentos que contienen las palabras clave buscada
- * Apoyo al proyecto GSD+, gestionando requerimientos, permisos y acompañamiento para el avance del módulo SIGT.
- * Avance del bot del nuevo portal web, realizando pruebas funcionales y socializando con las áreas respectivas para retroalimentación del entrenamiento. Avance estimado: 80%.
- * Monitoreo y verificación de cambios del SSL en portales, servidores y aplicaciones.

Servicios TI



Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas

Principales actividades:

- * Seguimiento al contrato 644-2025. Se inicio la ventana de mantenimiento de equipos de cómputo de las áreas de Gestión Documental y Relacionamento con el ciudadano. de la entidad.
- * Se diagnosticaron Impresoras, scanner y video Beam para solicitud de repuestos.
- * Se realizo limpieza y mantenimiento preventivo de 16 equipos de Iron Montain.
- * Se avanza con los preparativos de coordinación y pruebas técnicas y de comunicaciones con el personal involucrado para el evento a nivel nacional de rendición de cuentas.
- * Se presenta ante Secretaria General, áreas Administrativas y contratos la aplicación de Supervisión Inteligente para todos los temas de Paz y Salvos y cuentas de cobro de Contratistas, se tomó nota de los requerimientos para fortalecer la plataforma.

• **328 Asistencias Internas y 33 Asistencias a vigilados**

Proyectos TI



Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos.

Principales actividades:

- * Se radica ante el GIT de Gestión Contractual la solicitud de adición y prórroga de la Orden de Compra No. 143865-2025- 503_Prestar los Servicios de Conectividad para la Superintendencia de Transporte
- * Se radica ante el GIT de Gestión Contractual la solicitud de adición y prórroga del Contrato No 315-2025 491_Prestar el servicio de mantenimiento de aire acondicionado de precisión.
- * Se aprueba en el Comité de Contratación, la suscripción de la orden de compra para "498_ Adquisición de la suscripción de licenciamiento y renovación del soporte, mantenimiento y actualizaciones de productos y servicios de ArcGIS para la superintendencia de transporte" por valor de \$199.978.476

Gestión de la Información



Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones.

Principales actividades:

- * Estructuración y validación del diccionario de datos requerido al ONAC, como insumo técnico para la definición del estándar de interoperabilidad entre ambas entidades, garantizando consistencia semántica y alineación con los modelos de datos institucionales.
- * Construcción, revisión y validación de la versión 2 del Protocolo de Interoperabilidad, documento técnico que consolida los acuerdos operativos, funcionales y de gobierno del dato para el intercambio seguro y estandarizado de información con actores del sector.
- * Coordinación técnica con el Ministerio de Transporte, logrando la disposición para iniciar el desarrollo de un servicio web del lado del MT para el envío consolidado de los registros de pasos de los sistemas IPREV del país, orientado a garantizar la disponibilidad de información para el SISUP.
- * Remisión formal al RUNT y al Ministerio de Transporte del consolidado de rutas de transporte público intermunicipal reportadas por las empresas a través de la operación del SICOV Terminales
- * Ejecución y verificación del cargue de datos a la Plataforma Inteligente Multipropósito (PIM), evidenciado mediante estadísticas operativas correspondientes a los primeros días de noviembre, con alimentación exitosa de tablas y visualización de cifras en los tableros institucionales.

• **12,098 PQRSDF Recibidas – 5,022 Finalizadas (41,51%)**
• **9,784 Registros SINST, 95,62 % aprobados.**

Sistemas de Información



Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo.

Principales actividades:

- *Se realizaron reuniones con las infraestructuras de acceso y descenso del país para socializar el funcionamiento del módulo SICOV OTPC en el sistema SINST VIGÍA 2, capacitar sobre su correcta operación y reporte de información, y resolver inquietudes técnicas. Estas sesiones mejoraron el entendimiento del sistema y fortalecieron la adopción de las herramientas tecnológicas implementadas.
- * Se adelantaron reuniones con los terminales de transporte terrestre automotor para verificar la correcta carga de información en el módulo SICOV OTPC, validar la consistencia de sus reportes y ajustar procesos de transmisión de datos según los hallazgos. Esta labor mejoró la calidad y confiabilidad de los reportes enviados por los TTTA.
- *Se realizaron pruebas técnicas al módulo SICOV OTPC para evaluar funciones clave, como la restricción del reporte de despachos anteriores al 6 de septiembre y la validación del proceso "En tránsito" de los TTTA. Los resultados permitieron identificar y avanzar en los ajustes necesarios para garantizar la estabilidad y correcta operación del módulo.