



Innovación y Estrategia de TI

Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación.

Principales actividades:

- * Informes de Nube de Azure y de la Plataforma Microsoft 365 del monitoreo de infraestructura, para reporte de riesgos de la OTIC.
- * Apoyo al equipo de mesa de ayuda con firmas de paz y salvos de GLPI y Token por la contingencia.
- * Apoyo a contratista DOZZIER en proyecto de PQRS para conexión con el directorio activo de la entidad.
- * Curso E-learning Gestión de correspondencia para evaluar a funcionarios y contratista respecto a capacitaciones impartidas por la entidad, con generación de certificado.
- * Apoyo en proyecto GSD+ de SIGT con los requerimientos que le hagan a la OTIC para el cumplimiento de los objetivos tienen y lograr culminar el proyecto.



Servicios TI

Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas

Principales actividades:

- * Se recibe el inicio del contrato N.º 698-2025 correspondiente a licencias de Kaspersky. Se realiza el primer contacto con el proveedor con el fin de coordinar el cronograma de instalación del nuevo licenciamiento, así como la actualización de la consola y del antivirus
- * Se avanza en un 90% del contrato 644-2025 se finalizan los mantenimientos preventivos de equipos de cómputo, impresoras, escáner y video beam.
- * Se implementa una estrategia de contingencia para atender la alta demanda de casos relacionados con cuentas de cobro y paz y salvos, logrando una respuesta oportuna y eficiente por parte de la OTIC hacia nuestros funcionarios y contratistas.

• 268 Asistencias Internas y 11 Asistencias a vigilados



Seguridad de la Información

Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas.

Principales actividades:

- * Se socializan y se aprueban los planes de seguridad de la información y el plan de riesgos de seguridad 2026, en el comité de gestión y desempeño.
- * Se realiza mesa de trabajo de revisión del Módulo de Activos de información de DARUMA
- * Se avanza en el informe final y en la consolidación de las evidencias para el informe del tercer cuatrimestre de riesgos de seguridad de la información correspondiente a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.
- * Se culminó informe sobre actividades y logros en temas de seguridad de la información para la vigencia 2025
- * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 14 usuarios, entre creación, habilitación y des habilitación.
- * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI. Se completan las evidencias del monitoreo de la infraestructura.



Gestión de la Información

Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones.

Principales actividades:

- * Se entregó el producto mínimo viable (MVP) de la interfaz para la gestión del inventario de tableros de control, permitiendo centralizar, clasificar y administrar los tableros institucionales. Este avance mejora la gobernanza de la información, la trazabilidad de los activos analíticos y la toma de decisiones basada en datos
- * Se culminó la actualización de los tableros PECCIT, PESV y Pólizas, incorporando los últimos ajustes requeridos y asegurando la consistencia, calidad y oportunidad de la información utilizada para el seguimiento y control de los procesos misionales de la Entidad.
- * Se finalizó y entregó el paquete completo de interoperabilidad con los homologados del sistema SICOV OAT (CDA, CEA y CRC), incluyendo la formalización del Anexo Técnico y el desarrollo, despliegue y validación de 33 APIs de consulta, creación y actualización. Este hito habilita el reporte estructurado de información hacia la Superintendencia de Transporte, fortalece la estrategia institucional de interoperabilidad y soporta la evolución del SISUP.

• 14,658 PQRSDF Recibidas – 6,342 Finalizadas (43,27%)

• 9,891 Registros SINST, 95,66 % aprobados.



Sistemas de Información

Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo.

Principales actividades:

- * Se entregó al área responsable la primera fase del certificado laboral, desarrollada en el ambiente de QA del aplicativo Supervisión Inteligente, quedando habilitada para su revisión y validación técnica y funcional.
- * Se realizó la actualización del punto número once del módulo Universo de Vigilados, el cual se encuentra disponible en ambiente de producción, permitiendo a los usuarios homologados cargar información de forma correcta y conforme a los lineamientos establecidos. Garantizando la adecuada operación del módulo y contribuye a la optimización de la gestión de la información dentro del sistema.



Gobierno TI

Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología.

Principales actividades:

- * Revisión del plan de mejoramiento de las auditorías correspondientes.
- * Generación de las líneas del Plan de acción Institucional (PAI).