

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. ✦ Principales actividades: * se realizó la configuración Intranet con consulta a base de expedientes de Orfeo para contratistas. * Apoyo y acompañamiento configuración técnica sesión Teams: TERCER ENCUENTRO de la Veeduría Ciudadana al Transporte de Carga. * Administración de licenciamiento Microsoft, depuración de usuarios, reasignación de licencias. * Lanzamiento a producción de SuperVICO, Bot para los portales web. Es una solución de inteligencia artificial desarrollada en Microsoft Copilot Studio para optimizar la atención ciudadana y los procesos internos mediante un modelo modular de agentes virtuales.	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. ✦ Principales actividades: * Se construyó, se verificó y validó la versión 2 de la carta de intención a la DIAN para interoperabilidad, iniciando los trámites necesarios para formalizar la interoperabilidad de datos entre la DIAN y la ST. * Inicio de la estrategia de migración de bases de datos 11C donde se definieron criterios de priorización y mapeo de tablas, iniciando la fase de diagnóstico para garantizar la disponibilidad de datos en tableros y servicios institucionales. * Se consolidó y envió propuesta de respuesta al memorando 20254000091383, definiendo el acceso y control de los tableros de control y fuentes de datos, incluyendo un resumen de trabajo realizado y priorización de actualizaciones. * se socializó el protocolo V3 a el jefe de la OTIC para su revisión y retroalimentación, asegurando claridad en los requerimientos de datos y pasos a seguir para futuras interoperabilidades, dando paso a su formalización en 2026 con la implementación del SISUP. • 13,877 PQRSDF Recibidas – 5,923 Finalizadas (42,68%) • 9,844 Registros SINST, 95,68% aprobados.
 Servicios TI Planeación, administración y entrega de servicios tecnológicos apoyando las operaciones de las entidades públicas ✦ Principales actividades: * Actualización tablero INVIAS conforme a especificaciones. * Ajuste de configuración para que contratistas puedan crear su paz y salvo desde su usuario directamente en plataforma de supervisión Inteligente * Entrega del análisis técnico de las delegaturas de Puertos y Concesiones respecto a información financiera, administrativa, jurídica y contable para sistema SINST * En ejecución del contrato 644-2025 se ejecutó el mantenimiento preventivo y correctivo de 3 impresoras asignadas en la sede Iron Mountain Montevideo, quedando así la sede con sus impresoras funcionales. En la sede Buró 25 se realizó el mantenimiento a 12 impresoras y 10 escáner. * Validación del estado o proceso de tablero del área de planeación • 249 Asistencias Internas y 13 Asistencias a vigilados	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. ✦ Principales actividades: * Se implementó exitosamente en el ambiente de producción la actualización del módulo de Pólizas del sistema SINST VIGÍA 2, esta actualización contempla mejoras orientadas a fortalecer la operación del módulo y garantizar un desempeño óptimo dentro de los procesos de supervisión. * Se efectuó la puesta en producción de los ajustes requeridos por la Secretaría General, vinculados al manejo de "Paz y Salvos" dentro del Sistema de Supervisión Inteligente. Estos cambios buscan asegurar que los procedimientos internos relacionados con dicho proceso se ejecuten conforme a las directrices institucionales y con mayor eficiencia.
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. ✦ Principales actividades: * Se ha trabajado en la consolidación de los planes de seguridad de la información y el plan de riesgos de seguridad 2026, para realizar la socialización en el comité de gestión y desempeño. * Se brindó apoyo en la consolidación del plan de mejora de la Auditoría de Control Interno para la OTIC. * Se está trabajando en la consolidación de las evidencias para el informe del tercer cuatrimestre de riesgos de seguridad de la información correspondiente a los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre. * Se realiza seguimiento al informe final de análisis de vulnerabilidades del CSIRT GOB realizado sobre los cuatro portales principales de la Superintendencia de Transporte: Consultas de Tránsito, Portal Supertransporte, Consola TAUX y Fuentes Externas. * Se realiza mesa de trabajo de revisión del Módulo de Activos de información de DARUMA * Se da continuidad con la depuración del directorio activo, revisando un total de 10 usuarios, entre creación, habilitación y des habilitación. * Se continua la implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad de la Información, alineado con los 18 dominios del MSPI. Se completan las evidencias del monitoreo de la infraestructura.	 Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. ✦ Principales actividades: * Se continúa con la planeación estratégica de la entidad 2026, apoyando la estructuración de los planes. * Se continúa apoyando a generar los planes de mejoramiento frente a los hallazgos presentados por la Oficina de Control Interno * Se revisan los documentos pertinentes al PRAD.
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC	