

 Innovación y Estrategia de TI Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación. ✦ Principales actividades: * Lanzamiento oficial LIA a toda la entidad, Asistente Virtual del Servicio TI, una herramienta pensada para apoyarte 24/7 en consultas y solicitudes tecnológicas. * Alertas automáticas para los procesos de la OTIC: Alerta sobre estructuración del proceso de contratación y Alerta sobre inicio de ejecución del contrato.	 Gestión de la Información Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones. ✦ Principales actividades: * Interoperabilidad con el Ministerio de Hacienda: Se dio inicio al desarrollo de los servicios web que funcionarán como canal oficial. Este avance permitirá reemplazar el actual modelo basado en la descarga de archivos en formato .xml * Protocolos y normativa de interoperabilidad: Se consolidaron los insumos técnicos y se alcanzaron las versiones borrador tanto del Protocolo de Intercambio de Información con Entidades como de la Resolución de Interoperabilidad. * Inventario de tableros OTIC: Se construyó la estructura inicial que servirá como modelo para el Inventario de Tableros de la Oficina TIC (OTIC). • 5.645 PQRSDF recibidas – 1,825 finalizadas (32,33%) • 9.157 registros SINST, 96,47% aprobados.
 Servicios TI ✦ Principales actividades: * Se capacita a todo el personal contratista de la entidad para proceso de sus cuentas de cobro en la herramienta de Supervisión inteligente. * Ingresaron 19 vigilados nuevos a la mesa de Servicio * Se implemento el inventario automatico de equipos de computo. • 204 asistencias internas y 44 a vigilados.	 Sistemas de Información Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo. ✦ Principales actividades: * Se realizó una capacitación dirigida a las empresas de transporte de pasajeros por carretera, con el propósito de socializar el funcionamiento del módulo SICOV OTPC, el cual hace parte del Sistema Inteligente de Supervisión al Transporte – VIGÍA 2. * Se finalizó el despliegue en ambiente de producción de las APIs y del módulo web SICOV OTPC, en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 14306 de 2024.
 Seguridad de la Información Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas. ✦ Principales actividades: * Se continua el proceso del diligenciamiento del Autodiagnóstico 2025 MSPi Modelo de seguridad y privacidad de la Información. * Se actualiza en el DARUMA, las políticas: TIC-PO-001 Políticas de seguridad y privacidad de la información, TIC-PO-002 Política de tratamiento y protección de datos personales Y TIC-MA-009 manual de políticas de seguridad de la información * Se empieza a aplicar la encuesta de percepción de seguridad de la información	 Proyectos TI Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos. ✦ Principales actividades: * Suscripción del contrato 465 de 2025 con la compañía GRAN IMAGEN S.A.S."493.RENOVACIÓN DEL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE IMPRESIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE", por un valor de \$13.600.000. * Presentación y aprobación en comité de contratación con el proveedor Controles Empresariales SAS, para el desarrollo del siguiente objeto: "512.FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE MICROSOFT PARA LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE" por un valor de \$1.067.767.389,84 * Terminación anticipada de mutuo acuerdo de la orden de compra 121449 por el cumplimiento del objeto contratado con la compañía Controles Empresariales SAS * Suscripción de modificación de adición al contrato 093 DE 2025, por un a valor de VEINTINUEVE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS (\$29.792.640) M/CTE
 Gobierno TI Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología. ✦ Principales actividades: Durante la semana se adelantaron acciones orientadas a la unificación de los planes de la OTIC, con el propósito de establecer lineamientos comunes que permitan realizar seguimientos periódicos y fortalecer el control sobre su ejecución.	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC