

INFORMATICA

Semana del 11- 17 Agosto de 2025



Innovación y Estrategia de TI

Alinea la estrategia tecnológica institucional y promueve la innovación.

✦ Principales actividades:

* Se automatizo 2 procesos de descargue de archivos del RUNT para el grupo de datos..

* Se actualizo el módulo de curso e-learning SGSST e Historia, integrando contenido scorm (imágenes, audios, quiz) en la plataforma Moodle.

Gestión de la Información

Asegura la calidad y uso estratégico de los datos para la toma de decisiones.

✦ Principales actividades:

* Consolidación y estructuración de los aportes del equipo en el anexo técnico base que respaldará la resolución sobre interoperabilidad de datos con la Superintendencia de Transporte (Caso Interoperabilidad con homologados SICOV OAAAT).

* Definición de 5 acciones estratégicas e inicio de actividades para la actualización y mantenimiento del inventario de tableros de la OTIC.

* Apoyo en la elaboración y entrega del informe que da respuesta a requerimiento de la Oficina de Control Interno, referido al inicio formal de la auditoría de sistemas de información.

• 5,748 PQRSDF recibidas – 1528 finalizadas (26,58%)

• 8,985 registros SINST, 96,68% aprobados.

Servicios TI

✦ Principales actividades:

* Se registraron 253 casos en plataforma GLPI los cuales fueron asignados para su atención

* Se adoptó la política y procedimiento de permisos especiales para acceder a WhatsApp, redes sociales y ampliación de tiempos adicionales a cuentas cerradas con éxito.

* Se presenta y firma la ficha técnica de la línea 505_Aquisición de la suscripción del licenciamiento de productos y servicios del antivirus Kaspersky

• 302 asistencias internas y 30 a vigilados.

Sistemas de Información

Administra sistemas que respaldan los procesos misionales y de apoyo.

✦ Principales actividades:

• Se formalizó la incorporación de dos nuevos proveedores tecnológicos, así como de un nuevo Organismo Administrador del Programa de Seguridad en la Operación del Transporte (OAPSOT), fortaleciendo así la capacidad operativa y técnica del sistema.

• Se realizaron múltiples reuniones con terminales de transporte a nivel nacional. Esta instancia permitió identificar oportunidades de mejora y reforzar el compromiso con la calidad de los datos entregados.

• Se efectuaron actualizaciones en las APIs del módulo SICOV OTPC, orientadas a optimizar los procesos de integración y transmisión de datos. Estas mejoras buscan garantizar mayor eficiencia, estabilidad y precisión en el reporte de información por parte de los actores involucrados.

Seguridad de la Información

Protege los activos digitales frente a riesgos y amenazas.

✦ Principales actividades:

* Mesa de seguridad TI: Revisión de parches y vulnerabilidades en Pre registro, Universo de vigilados y SINST – VIGIA 2.

* Dando continuidad a la implementación de la nueva resolución del MSPI, Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, se revisan las rutas de implementación del PESI Plan Estratégico de Seguridad Informática y los avances en la política de seguridad de la entidad

* Se realiza la revisión de documentos del -PRAD Plan de Revisión y Actualización de Documentos, relacionados con seguridad.

* Se continua en la ejecución del MSPI Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, con sus 18 dominios.

* Se realiza la revisión de bases enviadas desde talento humano, con funcionarios y contratistas, realizando la depuración del directorio activo

Gobierno TI

Define lineamientos y políticas para el uso estratégico de la tecnología.

✦ Principales actividades:

* Avance en el cumplimiento de actividades referentes al Plan de Revisión y Actualización de Documentos - PRAD.

Proyectos TI

Gestiona la ejecución efectiva de proyectos tecnológicos.

✦ Principales actividades:

* Se radicó solicitud de contratación para adquirir servicios de nube pública Microsoft mediante acuerdo marco CCE-241-AMP-2021, con un presupuesto oficial de **\$1.067.950.000** para fortalecer la infraestructura tecnológica de la SuperTransporte.

Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC